



Unidad de Rehabilitación e Integración Social

Ocoyoacac 2022-2024



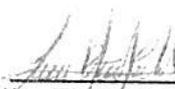
Manual de Procedimientos

Av. Martín Chimalteca S/N. Barrio Santa María Ocoyoacac. Edo. Mex

Teléfono: 7282881905

Horario de atención: 8:00-17:00 horas. Lunes-viernes.




COORDINACIÓN
Lic. En Enf. Esther Franco Ríos
Coordinadora de la Unidad de
Rehabilitación e Integración Social.


DIF OCOYOACAC
C.D. Nancy Valdez Ruiz
Presidenta del SMDIF
Municipio de Ocoyoacac

UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

728 287 5660

dif.ocoyoacac2224@gmail.com

CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5. CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.



Índice

1.-Presentación	3
2.-Objetivo del manual	3
3.-Fundamento jurídico	4
4.-Procedimiento: atención medica terapéutica en la unidad operativa de rehabilitación URIS del SMDIF de Ocoyoacac	8
5.- Programa ayudas funcionales de la coordinación de servicios de atención a la discapacidad del sistema municipal DIF Ocoyoacac	43
6.- Programa rehabilitación basada en la comunidad / PREVI-DIF de la coordinación de servicios de atención a la discapacidad del SMDIF de Ocoyoacac	48
7.- Atención en el módulo de inclusión social de la de atención a la discapacidad perteneciente al SMDIF Ocoyoacac.	88
8.-Registro del manual de procedimientos	93

UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

 728 287 5660

 dif.ocoyoacac2224@gmail.com

 CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5, CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.

El funcionamiento de cada unidad depende de los recursos humanos que lo componen, el asesoramiento técnico de la unidad operativa, el apoyo de las autoridades estatales y municipales, pero también de la adecuada programación y organización de sus recursos y acciones.

De aquí surge la inquietud por crear un Manual de Operación para la operatividad de la Unidad de Rehabilitación que permita ser una guía en la unidad, con planteamientos generales y con la apertura de que se instrumenten estrategias de acción de acuerdo a las posibilidades, características y necesidades particulares de cada comunidad del Municipio de Ocoyoacac.

El presente manual de procedimientos sirve como medio de unificación y control, de lo procedimientos a desarrollar en las diferentes áreas que integran la Unidad de Rehabilitación e Integración Social del Municipio de Ocoyoacac, buscando ampliar y desarrollar los procedimientos de cada área, con apego a la normatividad vigente.

2. Objetivo del manual

Unificar los criterios de procedimientos y control, así como establecer la secuencia de actividades de la Unidad de Rehabilitación e Integración Social del Municipio de Ocoyoacac, con el propósito de garantizar su funcionamiento y sistematizar sus acciones.

UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

 728 287 5660

 dif.ocoyoacac2224@gmail.com

 CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5, CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.



DIF
OCOYOACAC

Fundamento jurídico



URIS
OCOYOACAC

Constitución

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
(Título Primero, Capítulo 1, artículos 1 y 4)

leyes

- Ley General de Salud.
- Ley de Asistencia Social.
- Ley General Para la Inclusión de las personas con discapacidad.
- Ley que Crea los Organismos Públicos Descentralizados de Asistencia Social, de carácter Municipal, denominados " Sistemas Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia.
- Ley de asistencia Social del Estado de México y Municipios.
- Ley para la protección, Integración y Desarrollo de las personas con Discapacidad del Estado de México y municipios.
- Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y municipios
- Ley del Trabajo de los Servidores Públicos del Estado y Municipios.
- Ley para la coordinación y Control de Organismos Auxiliares del Estado de México.

UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

 728 287 5660

 dif.ocoyoacac2224@gmail.com

 CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5. CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.



Reglamentos

- Reglas de Operación del Programa de Atención a personas con Discapacidad, para el ejercicio fiscal 2021
- Reglas de Operación del Programa de Acciones para el Desarrollo.
- Reglamento de la Ley General de Salud en materia de Prestación de Servicios de Atención Médica
- Reglamento de la Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad.
- Reglamento de la Protección e Integración al Desarrollo de las Personas con discapacidades Diferente.
- Reglamento Interior del Sistema para el Desarrollo Integral de la familia del Estado de México.

Normas Oficiales Mexicanas

- Norma Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012, Del expediente clínico.
- NORMA Oficial Mexicana NOM-005-SSA3-2010, Que establece los requisitos mínimos de infraestructura y equipamiento con los que deben de cumplir los establecimientos, de los sectores público social y privado, que proporcionen servicios de atención médica a pacientes ambulatorios.
- NOM-15-SSA3-2012. Para la atención medica integral a las personas con discapacidad.
- NOM-016-SSA3-2012, Que establece las características mínimas de infraestructura y equipamiento de hospitales y consultorios de atención médica especializada.

UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

 728 287 5660

 dif.ocoyoacac2224@gmail.com

 CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5, CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.



- Norma Oficial Mexicana NOM-17-SSA2-2012. Para la vigilancia epidemiológica.
- Norma Oficial Mexicana NOM-24-SSA3, Sistema de información de registro electrónico para la salud. Intercambio de Información en salud.
- NORMA Oficial Mexicana NOM-030-SSA3-2013, Que establece las características arquitectónicas mínimas, para facilitar el acceso, tránsito, uso y permanencia de las personas con discapacidad
- NORMA Oficial Mexicana NOM-31-SSA3-2012. Asistencia Social. Prestación de servicios de asistencia social a adultos y adultos mayores en situación de riesgo y vulnerabilidad.
- NORMA Oficial Mexicana nom-035-ssa-2012, En materia de información en salud.
- Norma Oficial Mexicana NOM-045-SSA2- Para la vigilancia epidemiológica, prevención y control de las infecciones nosocomiales.
- Norma Oficial Mexicana NOM-137-SSA1. 2008. Etiquetado de dispositivos médicos.
- Norma Oficial Mexicana NOM-008-SEGOB-2015, Personas con Discapacidad. Acciones de prevención y condiciones de seguridad en materia de protección civil en situación de emergencia o desastre.
- Norma Mexicana NMX-R-050-SCFI-2006. Accesibilidad de las personas con discapacidad a espacios construidos de servicios al público-Especificaciones de seguridad.

UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

 728 287 5660

 dif.ocoyoacac2224@gmail.com

 CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5, CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.



- Norma técnica de Protección Civil NTE-001-CGPC-2016, Que establece los lineamientos y las especificaciones para la elaboración de programas internos o específicos de protección civil, que deberán desarrollas las dependencias, organismos y entidades de los sectores público, social y privado, encaminados a proteger a las personas que estén en sus instalaciones, así como sus bienes.

Otros documentos:

- Plan de Desarrollo del Estado de México 2017-2023
- Manual General de Organización del Sistema para el Desarrollo Integral de La Familia del Estado de México.
- Guía para la operación de Unidades de Rehabilitación (CRIS, URIS Y UBRIS)
- Guía técnica para la elaboración de Manuales de Organización. Enero 2018.
- Guía técnica para la elaboración de Manuales Procedimientos. Agosto 2018.
- Carta de los derechos de los Pacientes.
- Carta de los derechos de los Médicos
- Criterios para las poblaciones en situación de vulnerabilidad que pueden desarrollar una complicación o morir por covid-19 en la reapertura de actividades económicas en los centros de trabajo.
- Protocolo de regreso seguro de Centros y Unidades de rehabilitación DIFEM.

UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

728 287 5660

dif.ocoyoacac2224@gmail.com

CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5, CENTRO, 52740 OCOYOACA, MÉX.



4. Procedimiento: Atención medica terapéutica en la unidad operativa de rehabilitación URIS del SMDIF de Ocoyoacac.

a) **Objetivo:** Unificar los criterios de procedimientos y control, así como establecer la secuencia de actividades de la Unidad de Rehabilitación e Integración Social con el propósito de garantizar su funcionamiento y sistematizar sus acciones.

b) **Alcance:** El presente procedimiento será aplicado en la Unidad de Rehabilitación e Integración Social del Municipio de Ocoyoacac.

c) **Fundamento legal:**

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
(Título Primero, Capítulo 1, artículos 1 y 4)
- Ley General de Salud.
- Ley de Asistencia Social.
- Ley General Para la Inclusión de las personas con discapacidad.
- Ley que Crea los Organismos Públicos Descentralizados de Asistencia Social, de carácter Municipal, denominados " Sistemas Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia.
- Ley de asistencia Social del Estado de México y Municipios.
- Ley para la protección, Integración y Desarrollo de las personas con Discapacidad del Estado de México y municipios.
- Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y municipios
- Ley para la coordinación y Control de Organismos Auxiliares del Estado de México.

UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

 728 287 5660

 dif.ocoyoacac2224@gmail.com

 CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5, CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MEX.

- Norma Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012, Del expediente clínico.
- NORMA Oficial Mexicana NOM-005-SSA3-2010, Que establece los requisitos mínimos de infraestructura y equipamiento con los que deben de cumplir los establecimientos, de los sectores público social y privado, que proporcionen servicios de atención médica a pacientes ambulatorios.
- NOM-15-SSA3-2012. Para la atención medica integral a las personas con discapacidad.
- NOM-016-SSA3-2012, Que establece las características mínimas de infraestructura y equipamiento de hospitales y consultorios de atención médica especializada.
- Norma Oficial Mexicana NOM-17-SSA2-2012. Para la vigilancia epidemiológica.
- Protocolo de regreso seguro de Centros y Unidades de rehabilitación DIFEM

d) Responsabilidad/autoridad

- Dirección de Rehabilitación y Asistencia Social: Emite la normatividad a seguir por los Centros de Rehabilitación para la instrumentación y operación de los diferentes programas sustantivos del Programa de Atención a Personas con Discapacidad.
- Subdirección de Rehabilitación: Instruye al Departamento de Unidades Operativas en los Estados para el seguimiento correspondiente a dicha normatividad. Supervisa la elaboración de los manuales de procedimientos y de operación.

UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

 728 287 5660

 dif.ocoyoacac2224@gmail.com

 CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5, CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.



- Departamento de Unidades Operativas en los Estados: Elabora los programas sustantivos del Programa de Atención a Personas con Discapacidad que se operaran en los Centros, Unidades Básicas y Unidades Móviles de Rehabilitación, realiza los manuales de procedimientos y de operación de dichos programas e instruye a las Unidades de Rehabilitación para la operación de los mismos con base en la normatividad planteada. Realiza el seguimiento correspondiente a cada uno de los programas.
- Centros de Rehabilitación: Operan los programas sustantivos del Programa de Atención a Personas con Discapacidad, elaboran los reportes mensuales o trimestrales y los envían a la Subdirección de Rehabilitación, con copia al Departamento de Unidades Operativas en los Estados. Capacita en sus instalaciones al personal auxiliar y técnico que estará a cargo de las Unidades Básicas. Brinda asesoría y apoyo técnico en materia de rehabilitación al Municipio y apoyo médico y paramédico a las Unidades Básicas.
- DIF Estatal: Supervisa las Unidades Básicas de Rehabilitación, promoviendo ante los sistemas DIF Municipales que, estos últimos sean los que operen las mismas.
- DIF Municipal: Es el responsable de la contratación del personal capacitado para laborar en las Unidades. A través del DIF Estatal informa a DIF Nacional mensualmente sobre la población atendida y actividades desarrolladas por las Unidades Básicas en los formatos establecidos por DIF Nacional.

UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

 728 287 5660

 dif.ocoyoacac2224@gmail.com

 CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5, CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.



- Unidades de Rehabilitación e Integración Social: Son las responsables de operar el Programa de "Rehabilitación Basada en la comunidad", realizan valoraciones, detecciones, tratamiento y canalizaciones de usuarios a otros niveles de atención en materia de rehabilitación.

UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

 728 287 5660

 dif.ocoyoacac2224@gmail.com

 CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5, CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.

e) **Glosario**

Alta: Es la decisión que se toma después de una valoración a un usuario para el término de su atención en una Unidad de Rehabilitación.

Atención médica: Al conjunto de servicios que se proporcionan al individuo, con el fin de promover, proteger y restaurar su salud.

Carnet de citas: Documento en donde se señala la asignación de día, hora y lugar para recibir un servicio.

Centro de rehabilitación: Es la unidad prestadora de servicios de prevención de discapacidad y rehabilitación integral.

Consulta de primera vez: Consulta médica proporcionada por primera vez al usuario por parte de personal médico especializado, en donde se elabora historia clínica, se dictamina el diagnóstico y se propone tratamiento específico a seguir.

Deserción: Cuando no se tenga noticia del usuario en un lapso mínimo de 6 meses posteriores a la última cita programada a la que no acudió.

Diagnóstico: Define un proceso patológico diferenciándolo de otros.

Expediente clínico: Conjunto de documentos escritos, gráficos e imagenológicos o de cualquier otra índole, en los cuales el personal de salud, deberá hacer los registros, anotaciones y certificaciones correspondientes a su intervención, con arreglo a las disposiciones sanitarias. Es de carácter legal, confidencial y propiedad de la institución que lo expide.

Grados de discapacidad: Es el nivel de restricción en el desempeño propio de la persona en relación con su edad y sexo, y se clasifica en: leve, moderada y severa;
1) Leve, cuando la reducción de la capacidad del individuo para desempeñar sus actividades cotidianas es mínima y no interfiere en su productividad;

UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

 728 287 5660

 dif.ocoyoacac2224@gmail.com

 CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5, CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.



2) Moderada, cuando la reducción de la capacidad del individuo limita parcialmente sus actividades cotidianas y su productividad; 3) Severa, cuando la reducción de la capacidad del individuo es tal que lo hace completamente dependiente y poco productivo.

Interconsulta: Procedimiento que permite la participación de otro profesional de la salud a fin de proporcionar atención integral al paciente, a solicitud del médico tratante.

Niveles de atención en la prestación de los servicios de rehabilitación: son tres; 1) Primer nivel de atención en rehabilitación: es aquel cuyo objetivo general es proveer atención, incluyendo la prevención y la detección precoz de la discapacidad mediante recursos de personal existente no especializado, utilizando tecnología apropiada y para alcanzar el 100% de cobertura; 2) Segundo Nivel: es aquel cuyo objetivo general es proveer atención mediante recursos de personal especializado, actuando con criterios y base epidemiológica y utilizando tecnología apropiada para el nivel; 3) Tercer nivel: es aquél cuyo objetivo general es proveer atención mediante recursos humanos materiales estructurados con diverso grado de complejidad dentro de instituciones, para atender la demanda de los distintos niveles con necesidad de tecnología desarrollada.

Pre-valoración: Es la revisión médica exploratoria inicial que realiza el médico al usuario, a través del cual se determina su ingreso o no a la Unidad de Rehabilitación para su atención integral.

Programa de casa: Conjunto de acciones de tratamiento que se entregan al usuario o familiar en forma escrita para que sean realizadas en su domicilio.

UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

728 287 5660

dif.ocoyoacac2224@gmail.com

CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5, CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.



Pronóstico: Juicio que elabora el médico tratante respecto a los cambios que pueden sobrevenir durante el curso de una enfermedad, sobre su duración y terminación por los síntomas que han precedido o acompañan a un padecimiento.

Referencia/contra-referencia: Procedimiento médico administrativo entre unidades operativas de los tres niveles de atención para facilitar el envío-recepción-regreso de pacientes, con el propósito de brindar atención médica oportuna, integral y de calidad.

Resumen clínico: Documento elaborado por un médico, en el cual se registrarán los aspectos relevantes de la atención médica de un paciente, contenidos en el expediente clínico. Deberá tener como mínimo: padecimiento actual, diagnósticos, tratamientos, evolución, pronóstico, estudios de laboratorio y gabinete.

Tarjetón de terapias: Documento utilizado por el terapeuta en donde se anota el tratamiento prescrito al usuario por el médico tratante, así como el número y frecuencia de sesiones de terapia otorgado.

Tratamiento. - Conjunto de alternativas terapéuticas que se prescriben y se emplean para atender enfermedades. // Conjunto de medios de toda clase, higiénicos, farmacológicos y quirúrgicos, que se ponen en práctica para la curación o alivio de las enfermedades.

Tipo de discapacidad: Los tipos de discapacidad son los siguientes: motora, intelectual, visual, auditiva y de lenguaje, y múltiple.

UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

728 287 5660

dif.ocoyoacac2224@gmail.com

CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5, CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.



Unidad básica de rehabilitación e integración social (UBRIS): tipo de unidad operativa donde se brindan servicios de primer nivel de atención en rehabilitación con el propósito de promover las acciones de salud, prevenir la discapacidad y proporcionar tratamiento básico a padecimientos generadores de discapacidad mediante esquemas que propicien una mejor calidad de vida a las personas con discapacidad.

El personal mínimo indispensable para operar consta de Médico Especialista en Rehabilitación, Licenciado en Terapia Física, Licenciado en Psicología y Trabajo Social con títulos y cédulas que avalen su formación profesional.

Unidad de Rehabilitación e Integración Social (URIS): tipo de unidad operativa que se diferencia de una UBRIS por sumar al equipo de profesionales de la rehabilitación al Licenciado en Terapia Ocupacional (con título y cédula profesional) responsable de promover una mejor calidad de vida a las personas con discapacidad.

Usuario: Toda aquella persona, que requiera y obtenga la prestación de servicios de atención médica.

Vigencia del expediente: Tiempo límite en que se encuentra en vigor y observancia un expediente clínico en el archivo clínico; los expedientes clínicos son propiedad de la institución y del prestador de servicios médicos, sin embargo, y en razón de tratarse de instrumentos expedidos en beneficio de los pacientes, deberán conservarlos por un periodo mínimo de 5 años, contados a partir de la fecha del último acto médico.

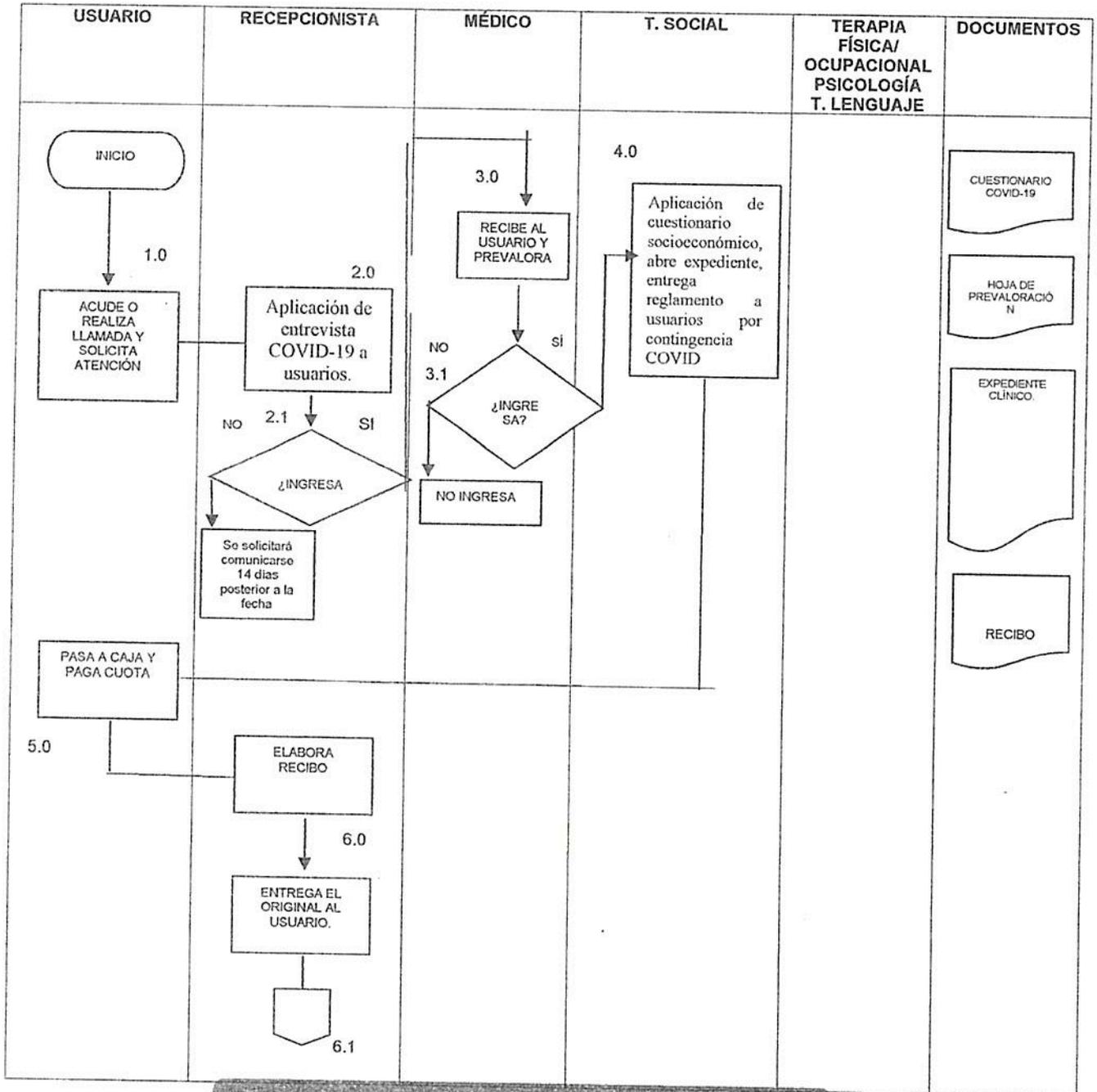
UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

728 287 5660

dif.ocoyoacac2224@gmail.com

CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5, CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.

f) Diagrama de actividades

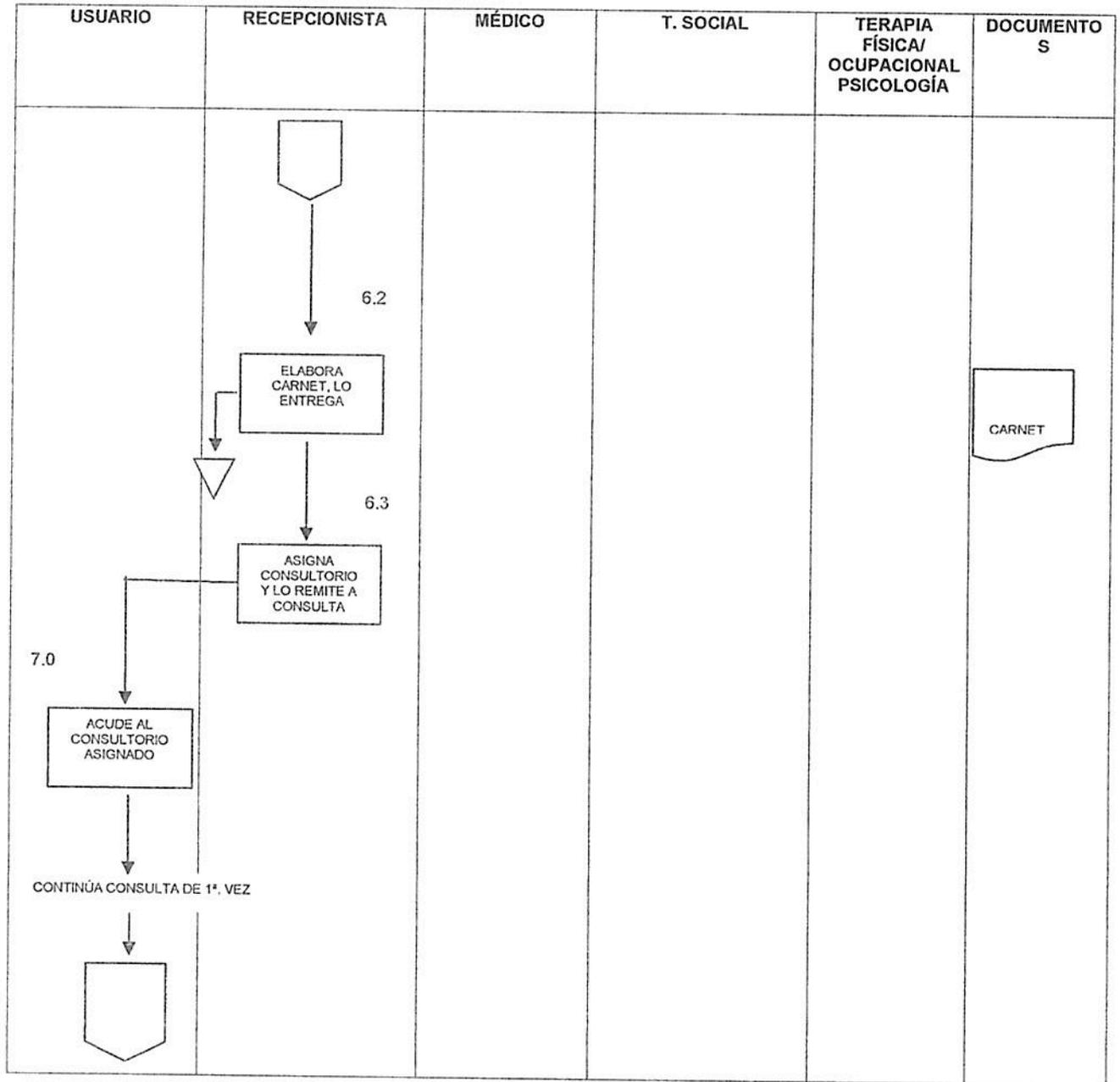


UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

728 287 5660

dif.ocoyoacac2224@gmail.com

CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5, CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.

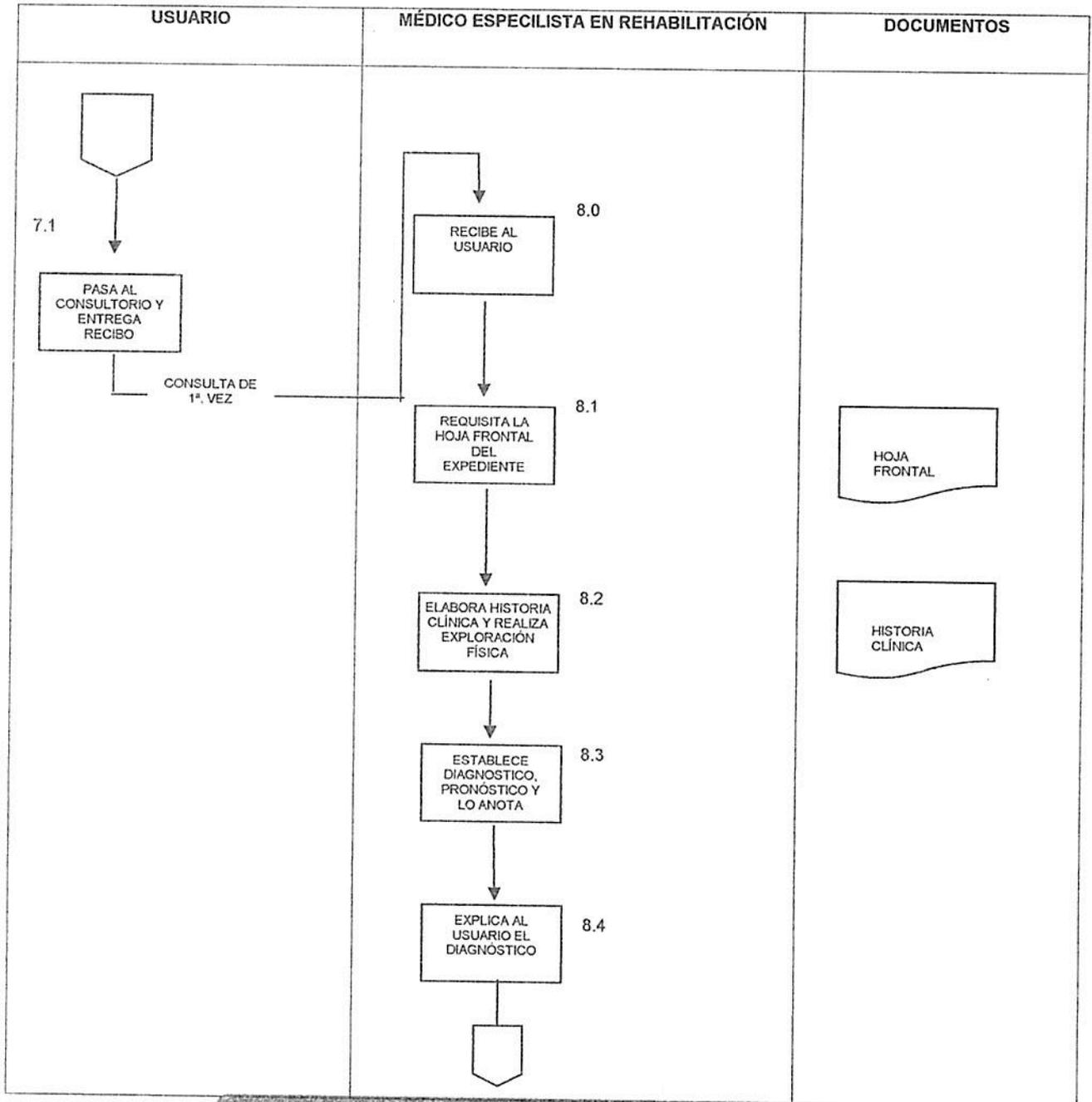


UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

728 287 5660

dif.ocoyoacac2224@gmail.com

CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5. CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MEX.

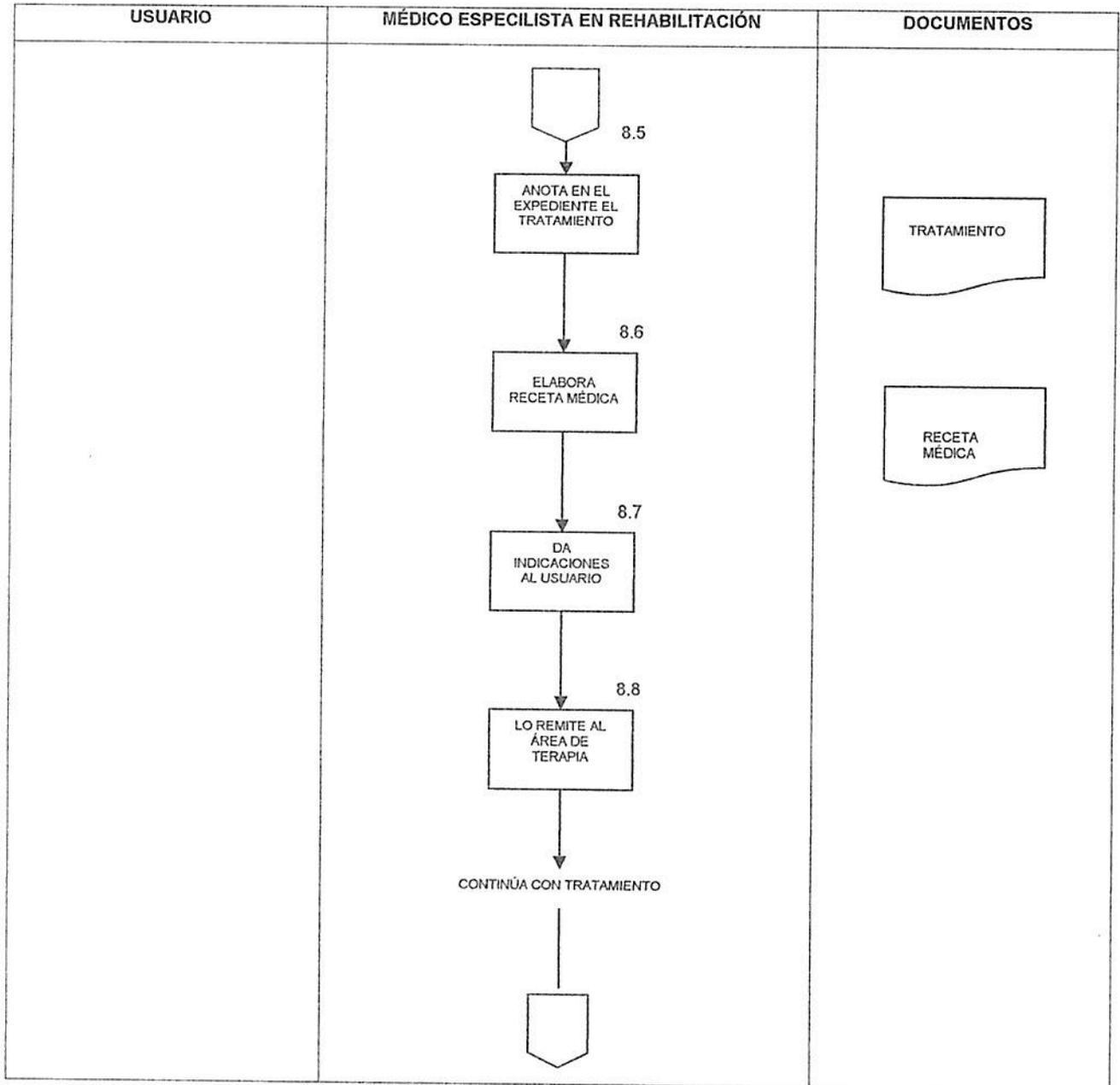


UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

728 287 5660

dif.ocoyoacac2224@gmail.com

CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5, CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MEX.

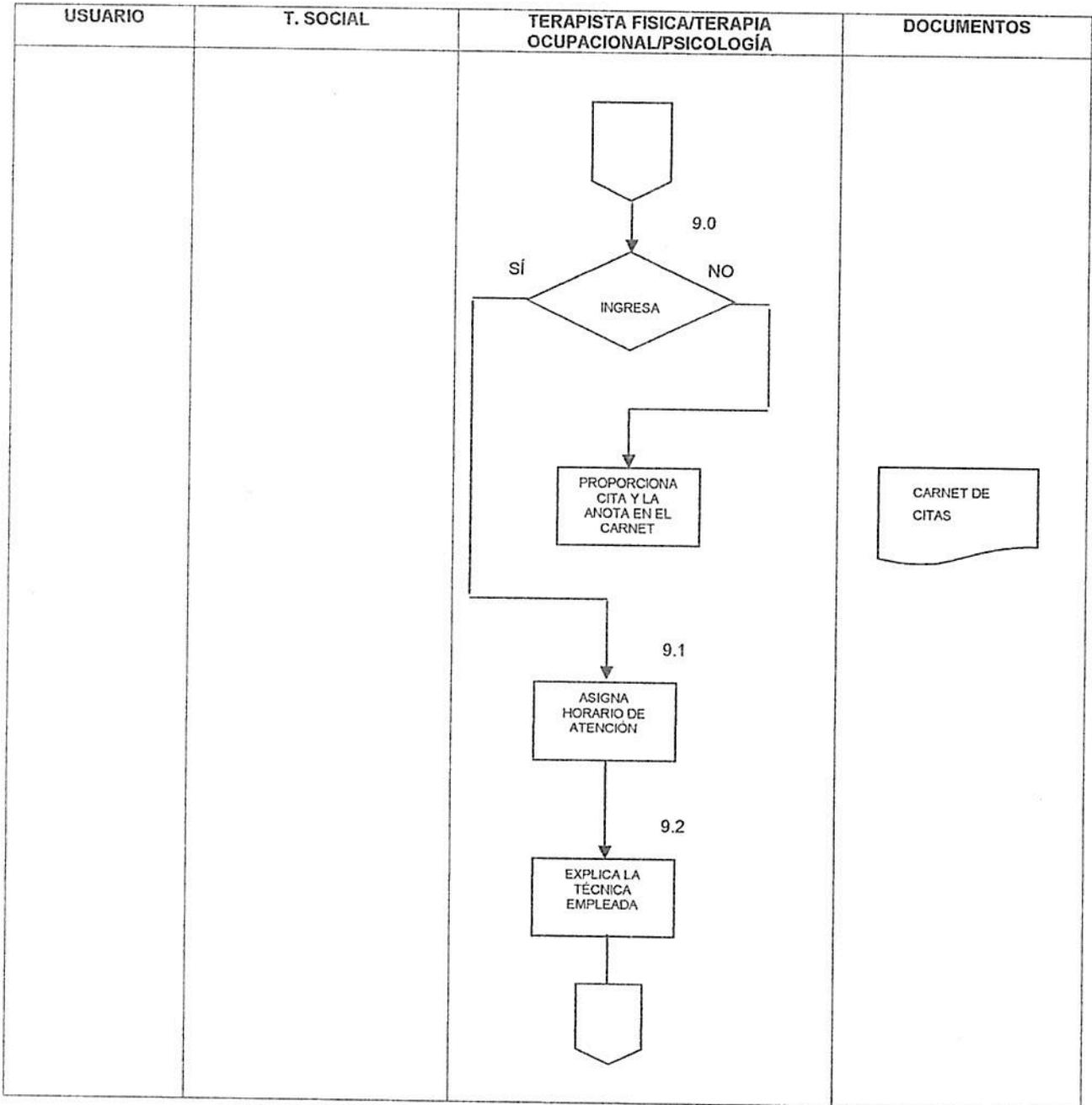


UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

728 287 5660

dif.ocoyoacac2224@gmail.com

CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5, CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.

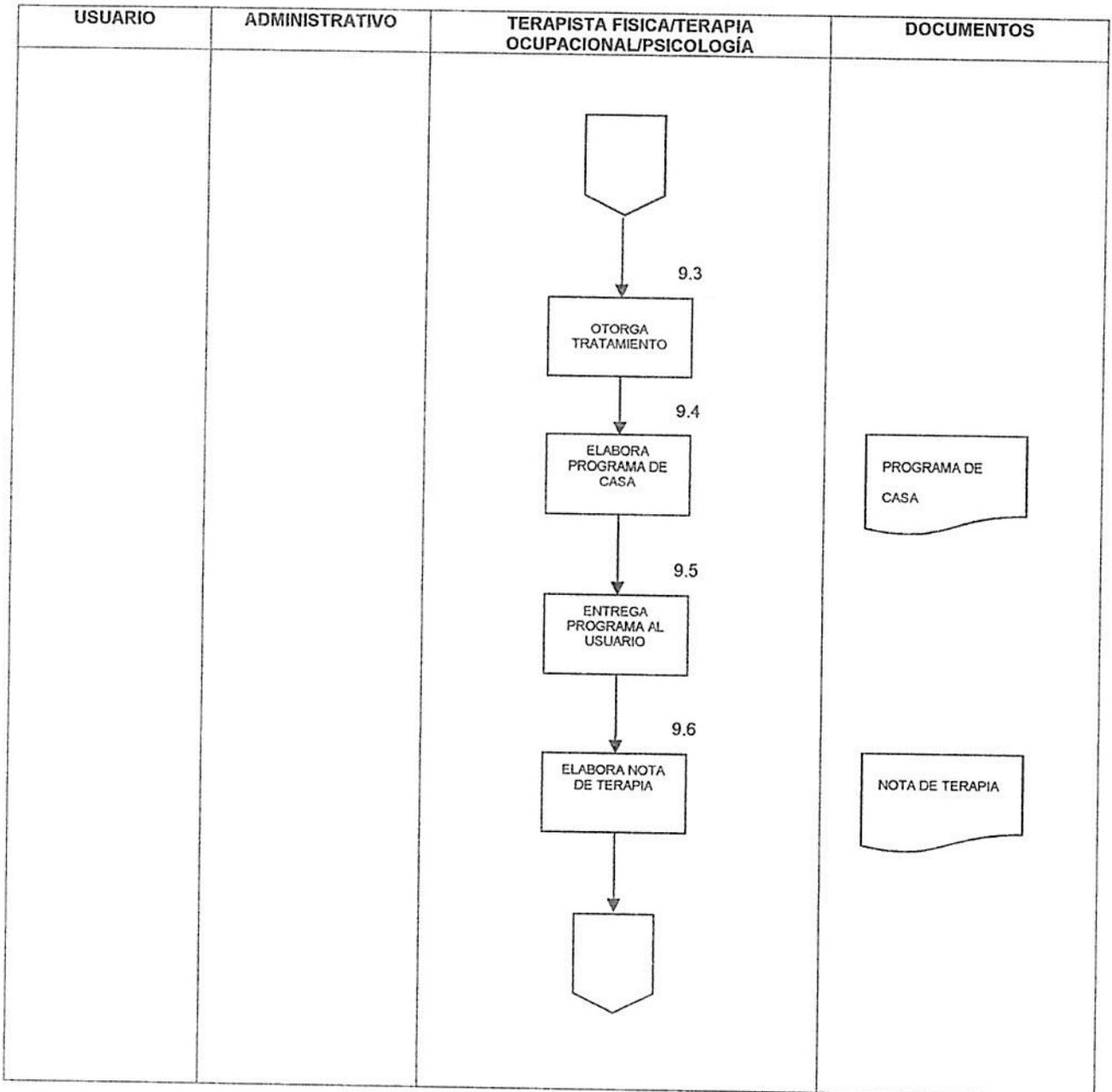


UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

728 287 5660

dif.ocoyoacac2224@gmail.com

CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5, CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.



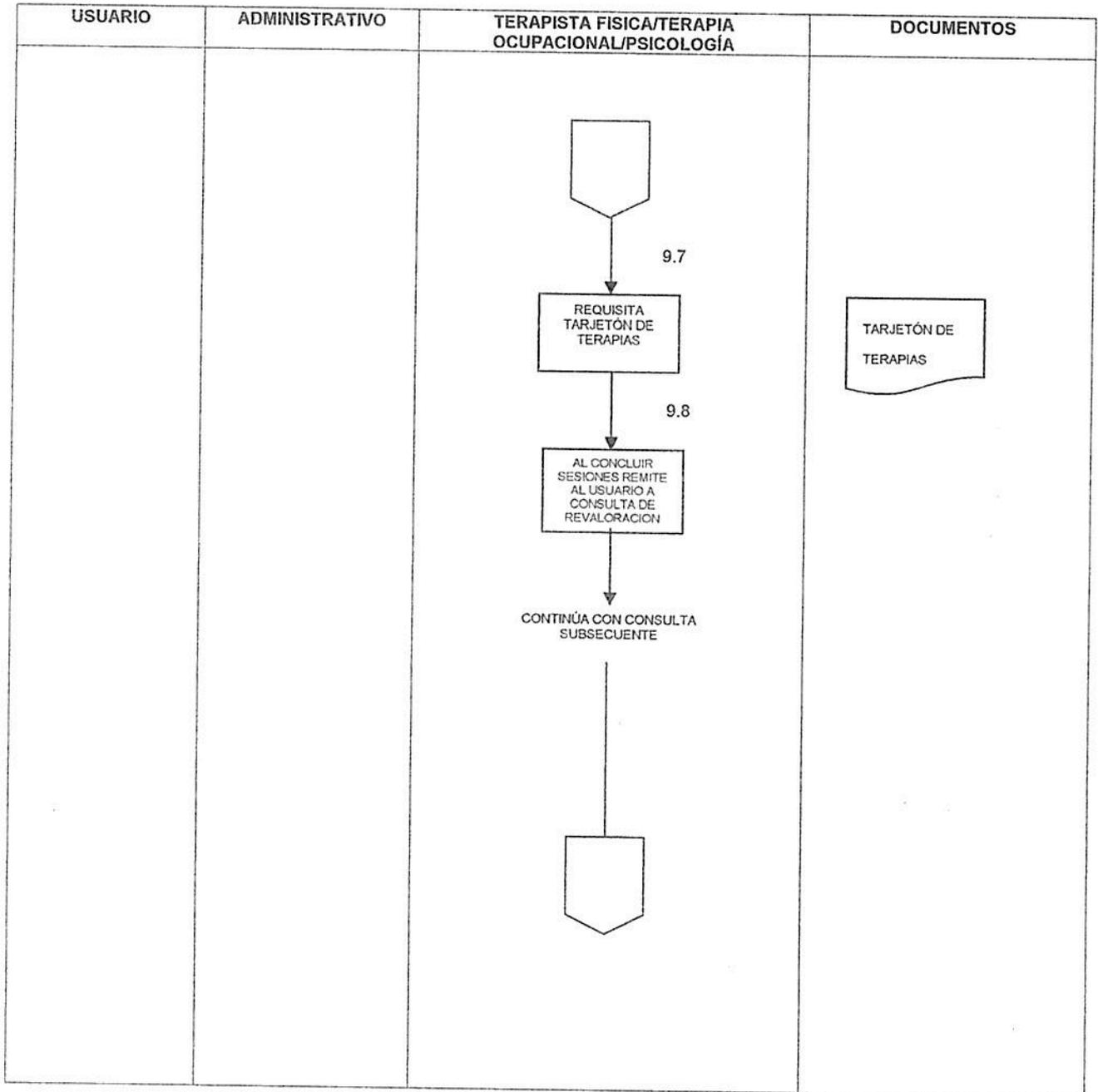
UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

728 287 5660

dif.ocoyoacac2224@gmail.com

CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5, CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.



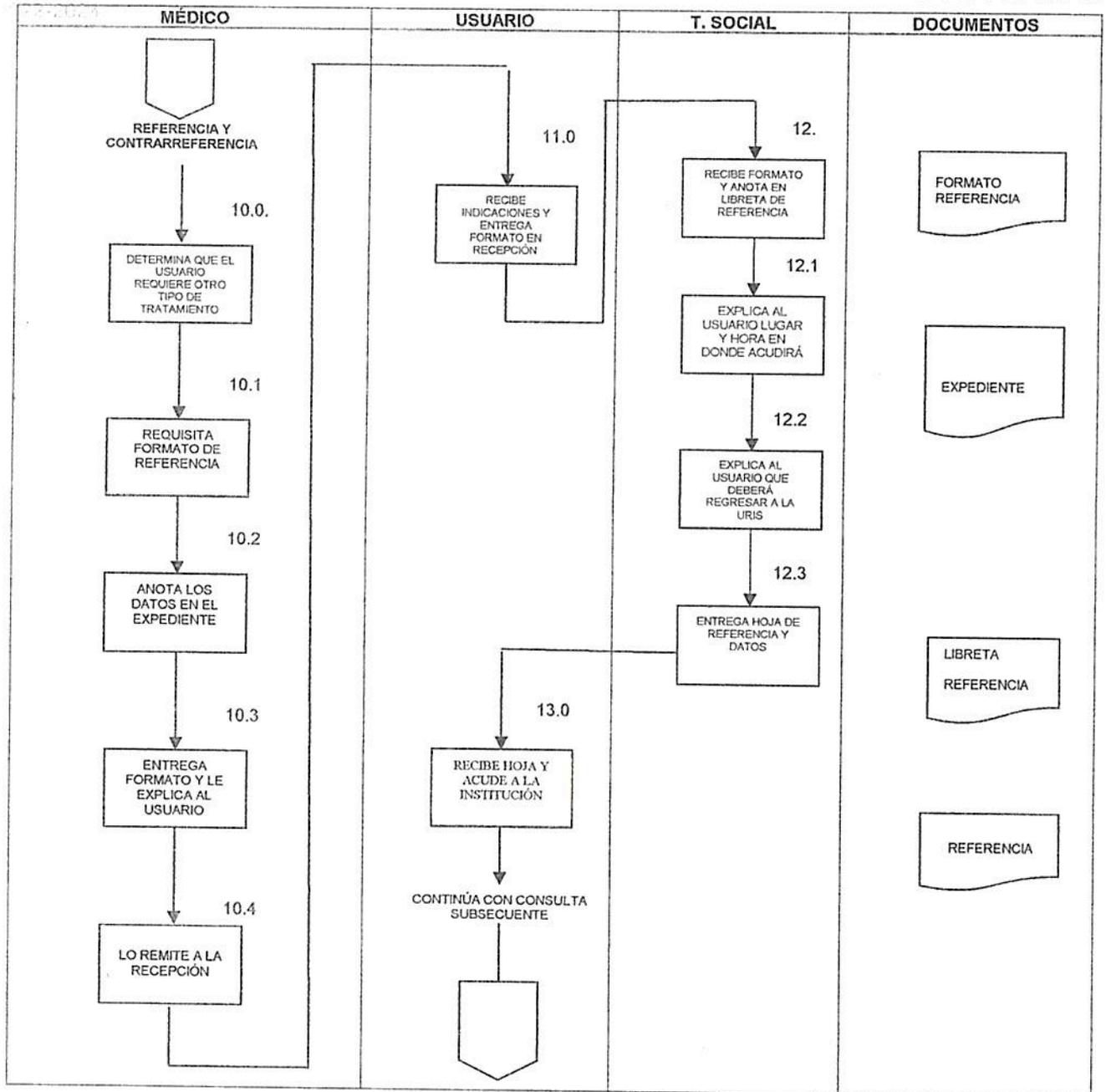


UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

728 287 5660

dif.ocoyoacac2224@gmail.com

CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5. CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.

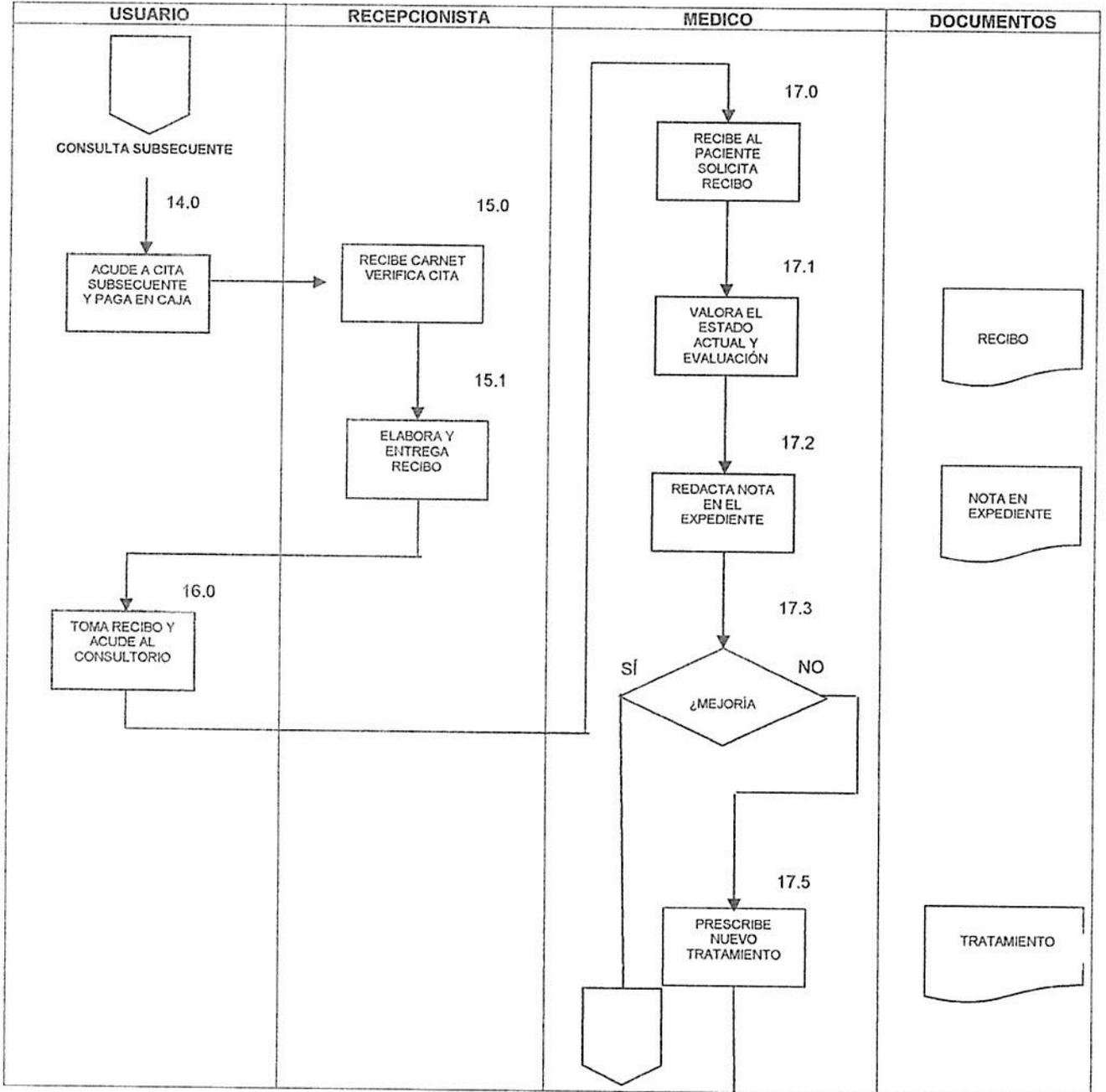


UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

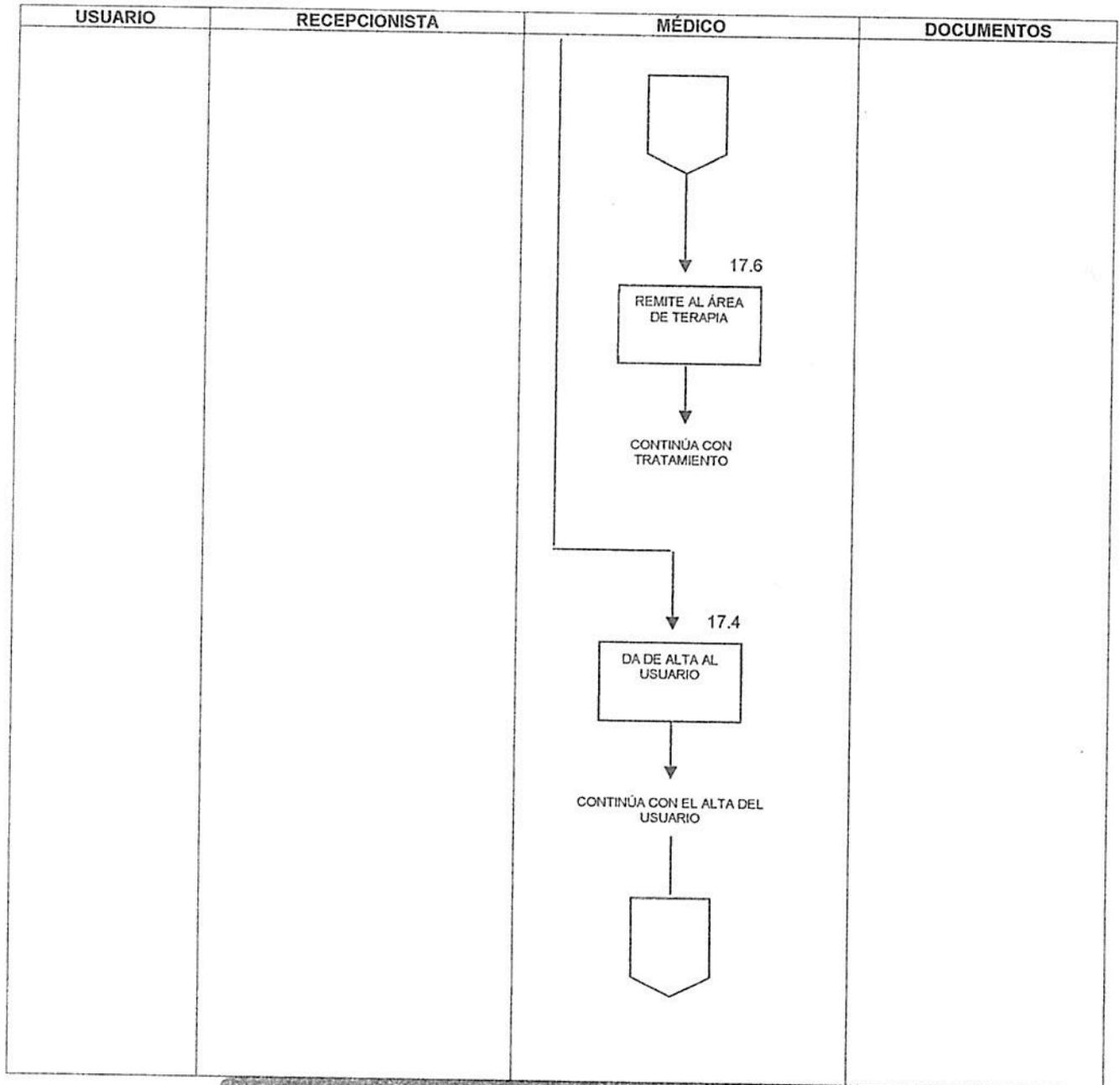
728 287 5660

dif.ocoyoacac2224@gmail.com

CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5. CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.



UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

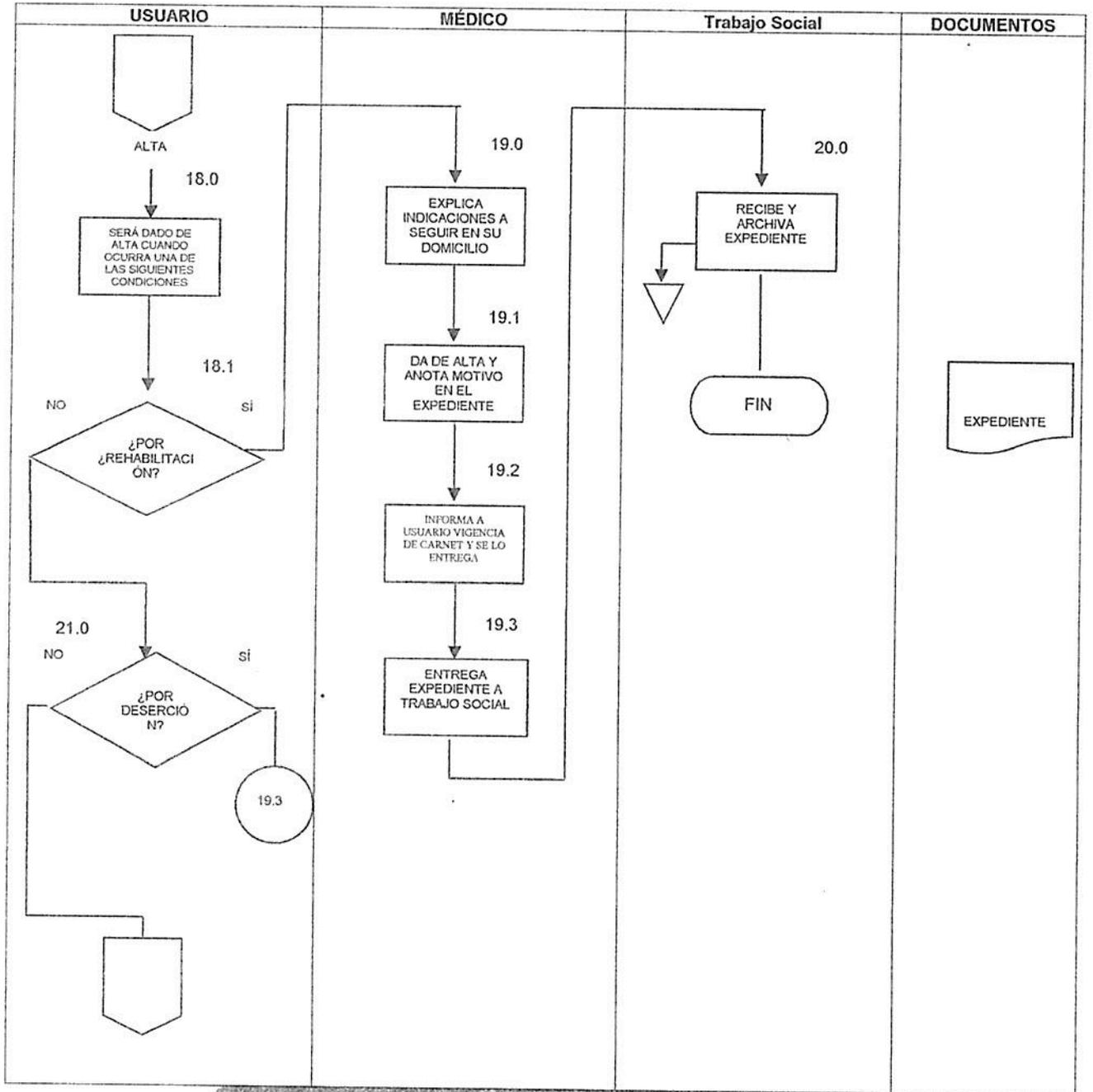


UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

728 287 5660

dif.ocoyoacac2224@gmail.com

CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5. CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.



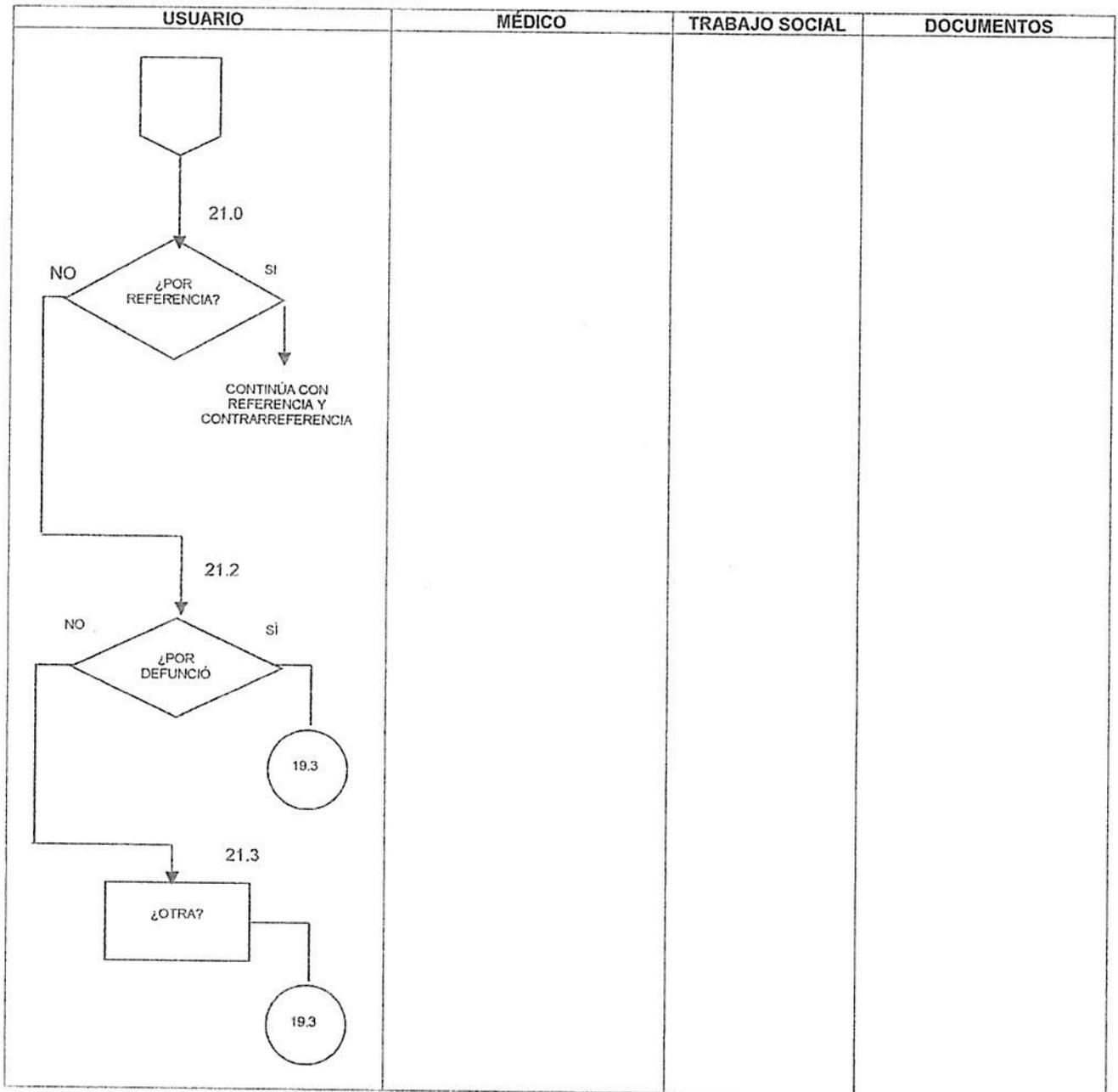
UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

📞 728 287 5660

✉ dif.ocoyoacac2224@gmail.com

📍 CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5. CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.





UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

728 237 5660

dif.ocoyoacac2224@gmail.com

CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5. CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MEX.

G) Descripción de actividades.

Responsable	Act. no.	Descripción
Usuario	1.0	Acude a la unidad o realiza llamada y solicita atención.
Recepción	2.0	Aplicación de entrevista COVID-19 a usuarios.
Recepción	2.1	No ingresa. Si en los últimos 7 días ha tenido alguno de los siguientes síntomas: fiebre, tos, estornudo, malestar general, dolor de cabeza, dificultad para respirar. Se le solicita comunicarse 14 días posterior a la fecha de inicio de síntomas.
Medico	3.0	Si ingresa Recibe al usuario, realiza prevaloración. Determina si el paciente es candidato a recibir atención de especialidad en rehabilitación en la Unidad de Rehabilitación.
Medico	3.1	No Ingresar.
Trabajo social	4.0	Si ingresa Aplicación de cuestionario Socio-Económico, abre expediente, entrega de reglamento a usuarios por contingencia COVID-19
Usuario	5.0	Pasa a caja y paga cuota de acuerdo a la clasificación determinada por trabajo social.
Recepcionista	6.0	Elabora recibo, realiza cobro.
Recepcionista	6.1	Entrega el original al usuario, y mantiene una copia.
Recepcionista	6.2	Elabora carnet de citas con nombre y número de expediente asignado por trabajo social, lo entrega al usuario.
Recepcionista	6.3	Asigna consultorio y lo remite a consulta.
Usuario	7.0	Acude al consultorio asignado
Usuario	7.1	Consulta de primera vez Pasa al consultorio y entrega recibo.

UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

728 287 5660

dif.ocoyoacac2224@gmail.com

CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5. CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.

Medico	8.0	Recibe al usuario.
Medico	8.1	Requisita la hoja frontal del expediente
Medico	8.2	Elabora historia clínica y realiza exploración física
Medico	8.3	Establece diagnóstico, pronóstico de rehabilitación, así como tipo y grado de discapacidad y lo anota
Medico	8.4	Explica al usuario el diagnóstico y plan de tratamiento
Medico	8.5	Anota en el expediente el tratamiento prescrito (incluyendo las indicaciones de terapia, especificar número de sesiones) así como si requiere estudios de laboratorio.
Medico	8.6	Elabora receta médica en caso de que así se requiera y entrega al usuario
Medico	8.7	Da indicaciones al usuario, que al término de las sesiones pida consulta subsecuente con ella.
Medico	8.8	Lo remite al área de terapias para presentar al usuario y que se le asigne horario.
Terapeuta físico/terapeuta ocupacional/ psicología	9.0	No ingresa , proporciona cita y anota en el carnet
Terapeuta físico/terapeuta ocupacional/psicología	9.1	Si ingresa Asigna horario de atención
Terapeuta físico/terapeuta ocupacional/psicología	9.2	Explica la técnica empelada
Terapeuta físico/terapeuta ocupacional/psicología	9.3	Otorga tratamiento
Terapeuta físico/terapeuta ocupacional/psicología	9.4	Elabora programa en casa

UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

728 287 5660

dif.ocoyoacac2224@gmail.com

CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5, CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.

Terapeuta físico/terapeuta ocupacional/psicología	9.5	Entrega programa al usuario
Terapeuta físico/terapeuta ocupacional/psicología	9.6	Elabora nota de terapia
Terapeuta físico/terapeuta ocupacional/psicología	9.7	Requisita tarjetón de terapia
Terapeuta físico/terapeuta ocupacional/psicología	9.8	Al concluir con las sesiones remite al usuario a consulta Continúa con consulta de revaloración.
Medico	10.0	Referencia y contrarreferencia Determina que el usuario requiere otro tipo de tratamiento
Medico	10.1	Requisita formato de referencia
Medico	10.2	Anota los datos en el expediente
Medico	10.3	Entrega formato y le explica al usuario
Medico	10.4	Lo remite a la recepción
Usuario	11.0	Recibe indicaciones y entrega formato en recepción
Trabajo social	12.0	Recibe formato y anota en la libreta de referencias
Trabajo Social	12.1	Explica al usuario lugar y hora en donde acudirá
Trabajo Social	12.2	Explica al usuario que deberá presentarse en URIS
Trabajo Social	12.3	Entrega hoja de referencias y datos
Usuario	13.0	Recibe Hoja y acude a la institución.
Usuario	14.0	Continúa con consulta subsecuente Acude a cita subsecuente y paga en caja

UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

728 287 5660

dif.ocoyoacac2224@gmail.com

CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5, CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.

Recepcionista	15.0	Recibe carnet verifica cita
Recepcionista	15.1	Elabora y entrega recibo
Usuario	16.0	Toma recibo y acude al consultorio
Médico	17.0	Recibe al paciente solicita recibo.
Médico	17.1	Valora el estado actual y evaluación
Médico	17.2	Redacta nota en el expediente
Médico	17.3	No mejora
Médico	17.4	Si mejora Da de alta al usuario
Médico	17.5	Prescribe tratamiento nuevo
Médico	17.6	Remite al área de terapia Continua con tratamiento
Usuario	18.0	Sera dado de alta cuando ocurra una de las siguientes condiciones:
Usuario	18.1	Por rehabilitación
Médico	19.0	Explica indicaciones a seguir en su domicilio
Médico	19.1	Da de alta y anota motivo en el expediente
Médico	19.2	Informa a usuario vigencia de carnet y se lo entrega
Médico	19.3	Entrega expediente a Trabajo social
Trabajo Social	20.0	Recibe y archiva expediente
Usuario	21.0	Por referencia, continua con referencia y contrarreferencia
Usuario	21.2	Por defunción
Usuario	21.3	Otra regresaos al número 19.4

UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

728 287 5660

dif.ocoyoacac2224@gmail.com

CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5, CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.



h) ANEXOS (PAPELERÍA DEL EXPEDIENTE CLÍNICO)



UNIDAD DE REHABILITACION

LOCALIDAD

NO. DE EXPEDIENTE	NOMBRE DEL PACIENTE
-------------------	---------------------

EXPEDIENTE CLINICO



**SISTEMA NACIONAL PARA
EL DESARROLLO INTEGRAL
DE LA FAMILIA**

UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

728 287 5660

dif.ocoyoacac2224@gmail.com

CARRÉTERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5. CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.



SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MEXICO

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD
SUBDIRECCION DE REHABILITACIÓN

UNIDADES BÁSICAS DE REHABILITACIÓN E INTEGRACIÓN SOCIAL
HISTORIA CLINICA

NOMBRE	No. EXPEDIENTE:
EDAD:	SEXO:
U.B.R.I.S.:	FECHA:
INTERROGATORIO: INDIRECTO ()	DIRECTO ()
A.H.F.:	
A.P.NO P.:	
A.P.P.:	
P.A.:	
EXPLORACIÓN FÍSICA	
PESO: Temp.	TALLA: F.R.
F.C.	T.A. /
MARCHA:	
POSTURA:	
CABEZA Y CUELLO:	

UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

728 287 5660

dif.ocoyoacac2224@gmail.com

CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5. CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.



PARES CRANEALES:	
TORAX Y ABDOMEN:	
MIEMBROS SUPERIORES:	
MIEMBROS INFERIORES:	
A.V.D.H.:	
ESTUDIO DE LABORATORIO Y GABINETE:	
DX DE ENVIO:	ENVIADO DE:
DX (S):	
PRONOSTICO:	
TRATAMIENTO:	
FECHA DE PROXIMA CITA:	NOMBRE Y FIRMA DEL MEDICO:

UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

728 287 5660

dif.ocoyoacac2224@gmail.com

CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5. CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MEX.



 ESTADO DE MÉXICO SISTEMA NACIONAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DIRECCION DE REHABILITACION Y ASISTENCIA SOCIAL SUBDIRECCION DE REHABILITACION HOJA FRONTAL	NOMBRE Y No. DE EXPEDIENTE	
	EDAD	SEXO
UNIDAD DE REHABILITACION C.R.E.E. TOLUCA ESTADO DE MEXICO		NOMBRE, FIRMA DE CREDENCIAL MEDICO TRATANTE
FECHA DÍAS/MES/AÑO	DIAGNOSTICO NOSOLOGICO Y DE INVALIDEZ	

UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

728 287 5660

dif.ocoyoacac2224@gmail.com

CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5, CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MEX.



 ESTADO DE QUERÉTARO SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DIRECCION DE REHABILITACION Y ASISTENCIA SOCIAL SUBDIRECCION DE REHABILITACION	NOMBRE Y No. DE EXPEDIENTE	
	EDAD:	SEXO:
NOTAS DE EVOLUCIÓN		
FECHA Y HORA	NOTAS	

UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

 728 287 5660

 dif.ocoyoacac2224@gmail.com

 CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5. CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.

 ESTADO DE MÉXICO SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DIRECCION DE REHABILITACION Y ASISTENCIA SOCIAL SUBDIRECCION DE REHABILITACION NOTAS DE TERAPIA FISICA		NOMBRE Y No. DE EXPEDIENTE	
		EDAD:	SEXO:
FECHA Y HORA	NOTAS		

UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

 728 287 5660

 dif.ocoyoacac2224@gmail.com

 CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5. CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.



 INSTITUCIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DIRECCIÓN DE REHABILITACIÓN Y ASISTENCIA SOCIAL SUBDIRECCIÓN DE REHABILITACIÓN INFORME PSICOLOGICO	NOMBRE Y No. DE EXPEDIENTE	
	EDAD:	SEXO:
	UNIDAD DE REHABILITACIÓN: C.R.E.E. TOLUCA ESTADO DE MEXICO	
	ESTADO CIVIL:	ESCOLARIDAD:
	FECHA DE NACIMIENTO:	
	FECHA DE INFORME:	
DE ESTUDIO:		
MOMENTOS DE EVALUACIÓN:		
CONCLUSIONES OBTENIDAS:		

UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

 728 287 5660

 dif.ocoyoacac2224@gmail.com

 CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5, CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.



SISTEMA NACIONAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
DIRECCION DE REHABILITACION Y ASISTENCIA SOCIAL
SUBDIRECCION DE REHABILITACION

ESTUDIO SOCIAL

NOMBRE			No. DE EXPEDIENTE	
EDAD	SEXO	ESTADO CIVIL		FECHA DE ESTUDIO
ESCOLARIDAD		OCUPACION		TELEFONO DEL TRABAJO
DOMICILIO			TELEFONO DOMICILIO	
UBICACION DE CALLES TRANSVERSALES			CALLES PARALELAS	
ENTIDAD FEDERATIVA			CODIGO POSTAL	
SERVICIO			No. DE INGRESO	
MOTIVO DE ESTUDIO				
NOMBRE DEL ENTREVISTADO		PARENTESCO O RELACION		EDAD
ESTRUCTURA FAMILIAR				

UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

728 287 5660

dif.ocoyoacac2224@gmail.com

CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5, CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.





 SISTEMA NACIONAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DIRECCION DE REHABILITACION Y ASISTENCIA SOCIAL SUBDIRECCIÓN DE REHABILITACION HOJA DE ALTA	NOMBRE Y No. DE ESPEDIENTE	
	EDAD:	SEXO:
	UNIDAD DE REHABILITACIÓN	
	FECHA DE INGRESO	
DIAGNOSTICO FINAL		
SECUELAS		
EXAMENES DE LABORATORIO		
ESTUDIOS DE GABINETE		
MOTIVO DE ALTA		
SERVICIOS OTORGADOS		
ALTA PARA	FECHA DE ALTA DIA MES AÑO	NOMBRE, FIRMA Y No. DE CREDENCIAL

UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

728 287 5660

dif.ocoyoacac2224@gmail.com

CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5. CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.





5.- Programa ayudas funcionales de la coordinación de servicios de atención a la discapacidad del sistema municipal DIF Ocoyoacac

- a) **Objetivo:** Apoyar a las personas con alguna discapacidad que radican en el Municipio de Ocoyoacac, a obtener ayudas funcionales que mejoren su calidad de vida.
- b) **Alcance:** Población de 0 a 59 años de edad con alguna discapacidad que radique en el Municipio de Ocoyoacac.
- c) **Fundamento Legal:**

Constitución:

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. (Título Primero, Capítulo 1, artículos 1 y 4)

Leyes

- Ley General de Salud.
- Ley de Asistencia Social.
- Ley General Para la Inclusión de las personas con discapacidad.
- Ley para la protección, Integración y Desarrollo de las personas con Discapacidad del Estado de México y municipios.

Reglamentos

- Reglamento de la Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad.
- Reglamento de la Protección e Integración al Desarrollo de las Personas con discapacidades Diferente.

UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

 728 287 5660

 dif.ocoyoacac2224@gmail.com

 CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5, CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MEX.

Normas Oficiales Mexicanas

- Norma Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012, Del expediente clínico.
- Norma Oficial Mexicana NOM-035-SSA-2012, En materia de información en salud.
- Norma Mexicana NMX-R-050-SCFI-2006. Accesibilidad de las personas con discapacidad a espacios construidos de servicios al público-Especificaciones de seguridad.

d) Responsabilidades

Autoridades Municipales: Autoriza transporte o viáticos para acudir a las oficinas de Dirección de Atención a la Discapacidad para entregar expedientes de solicitud de apoyos funcionales, especiales y oficios de petición.

Usuarios: Personas con alguna discapacidad que acuden a la unidad para solicitar la ayuda funcional que requiere.

Trabajo Social: Solicita la documentación necesaria y la coteja
Realiza estudio socioeconómico a los beneficiarios.

Gestiona ayudas funcionales y especiales ante DIFEM, a través de la Dirección de Atención a las personas con Discapacidad del Estado de México.

e) Glosario

DIFEM: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México.

Dirección de Atención a la Discapacidad: Asiste a aquellas personas con discapacidad o en riesgo de padecerla, que viven en el Estado de México. Esta asistencia se brinda a través de tres áreas: Prevención, Rehabilitación, e Inclusión Social.

UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

 728 287 5660

 dif.ocoyoacac2224@gmail.com

 CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5, CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.



Ayudas Funcionales: son ayudas técnicas o todos aquellos aparatos o equipos que son utilizados por personas discapacitadas, que les sirven para tener un mayor grado de independencia en las actividades de la vida diaria y les proporcionan en general una mayor calidad de vida.

Ortesis y prótesis: elementos que están íntimamente unidos al cuerpo del individuo, supliendo funciones e incluso segmentos corporales.

Aparato auditivo: dispositivo electrónico pequeño que se usa dentro o detrás de la oreja para individuos que sufren de pérdida de la audición.

Implante coclear: Producto sanitario implantable activo de alta tecnología que consiste en un transductor que transforma las señales eléctricas que estimulan el nervio auditivo.

Toxina Botulínica: es una neurotoxina, para producir parálisis muscular por denervación química, se aprovecha para usarla como medicamento en el tratamiento de ciertas enfermedades neurológicas.

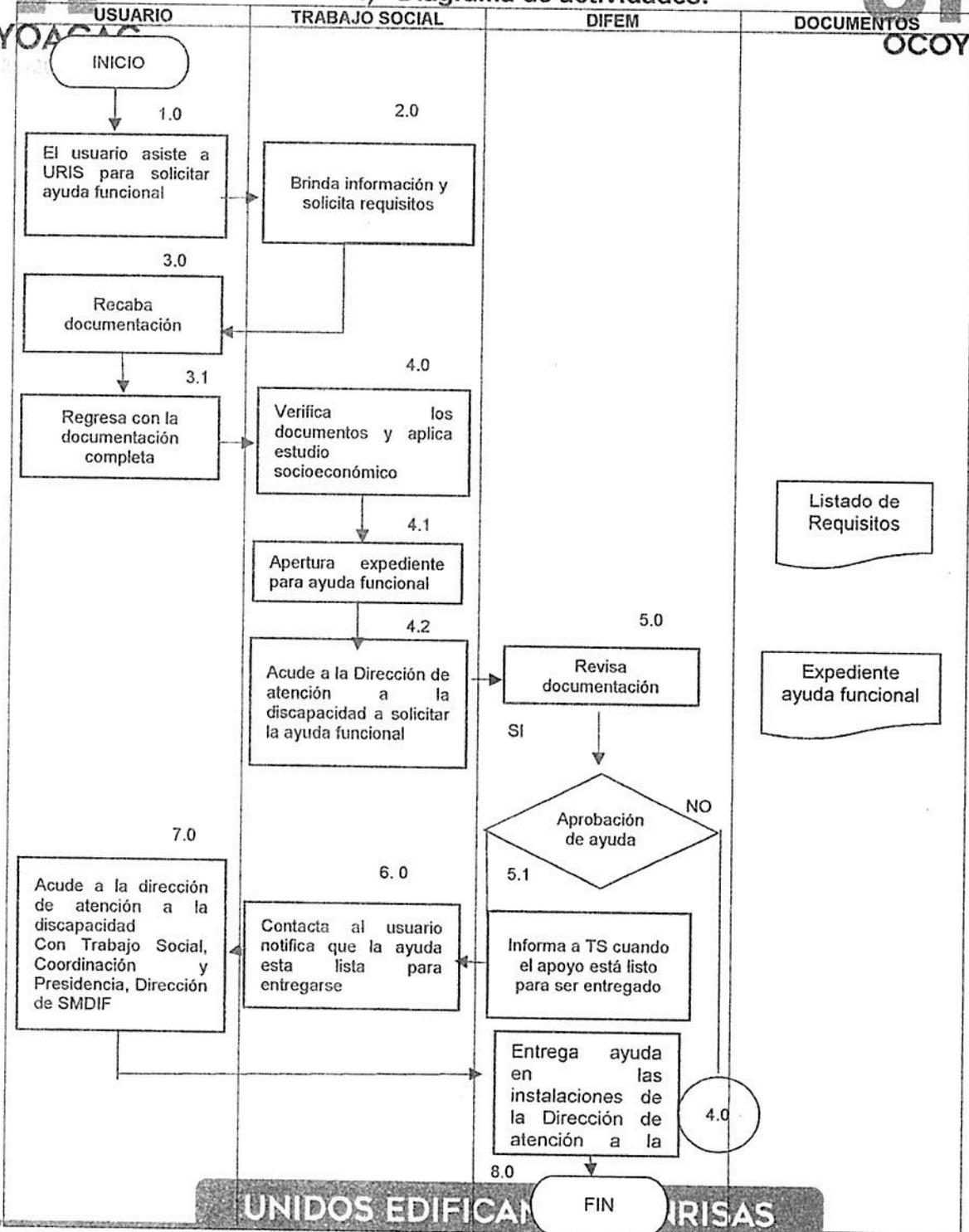
UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

728 287 5660

dif.ocoyoacac2224@gmail.com

CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5, CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.

f) Diagrama de actividades:



G) Descripción de actividades.

RESPONSABLE	ACT. No.	DESCRIPCIÓN
USUARIO	1.0	El usuario asiste a URIS para solicitar ayuda funcional
TRABAJO SOCIAL	2.0	Brinda información y solicita requisitos
USUARIO	3.0	Recaba documentación
USUARIO	3.1	Regresa con la documentación completa
TRABAJO SOCIAL	4.0	Verifica los documentos y aplica estudio socioeconómico
TRABAJO SOCIAL	4.1	Apertura expediente para ayuda funcional
TRABAJO SOCIAL	4.2	Acude a la Dirección de atención a la discapacidad a solicitar la ayuda funcional
DIFEM	5.0	Revisa documentación
DIFEM	5.1	Informa a TS cuando el apoyo está listo para ser entregado
TRABAJO SOCIAL	6.0	Contacta al usuario notifica que la ayuda esta lista para entregarse
USUARIO	7.0	Acude a la dirección de atención a la discapacidad Con Trabajo Social, Coordinación y Presidencia, Dirección de SMDIF
DIFEM	8.0	Entrega ayuda en las instalaciones de la Dirección de atención a la discapacidad

UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

 728 287 5660

 dif.ocoyoacac2224@gmail.com

 CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5, CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.



6.- Programa rehabilitación basada en la comunidad de la coordinación de servicios de atención a la discapacidad del SMDIF de Ocoyoacac

1.- Platicas

a) **Objetivo:** impartir pláticas sobre temas de importancia basados en el tema de prevención y atención a la discapacidad.

b) **Alcance:** aplica para toda la comunidad, personas con discapacidad, familia, directores de Instituciones Educativas, alumnos, y público en general.

c) Fundamento legal:

- 1.-Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
2. Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México
3. Ley General de Salud
4. Ley General para la inclusión de las personas con discapacidad
5. Ley De Asistencia Social Del Estado De México Y Municipios
6. Ley Para La Protección, Integración Y Desarrollo De Las Personas Con Discapacidad Del Estado De México
7. Ley De Responsabilidades Administrativas Del Estado De México Y Municipios
8. Ley Del Trabajo De Los Servidores Públicos Del Estado Y Municipios.

d) Responsabilidades:

Coordinación de servicios de atención a la discapacidad: supervisar la programación, y ejecución de las actividades del responsable de RBC.

UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

 728 287 5660

 dif.ocoyoacac2224@gmail.com

 CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5, CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.



Promotor del programa R.B.C. desarrollar, programar, e impartir pláticas a la población identificada.

Si por alguna razón no se puede impartir la plática en tiempo y en forma, el promotor del programa deberá re agendar una nueva cita para la impartición de la misma y/o diseñar información mediante medios electrónicos.

Directores de instituciones educativas: Aprobar la actividad, manejar aforos en las instituciones, que permitan el desarrollo de las actividades dentro de la misma.

Alumnos/personas con discapacidad / público en general: participación durante el desarrollo de la actividad

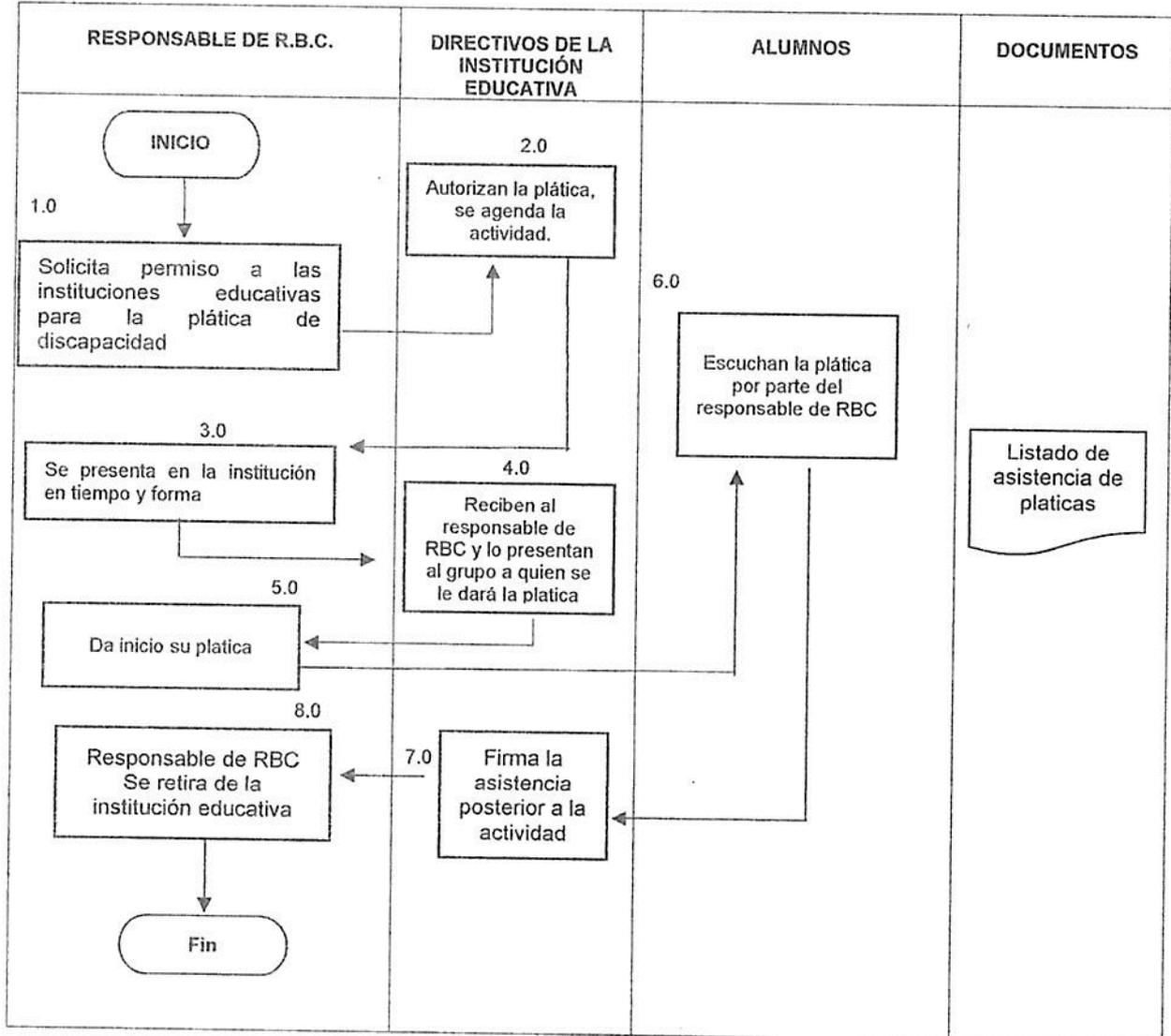
UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

 728 287 5660

 dif.ocoyoacac2224@gmail.com

 CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5, CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.

e) Diagrama de actividades Platicas



UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

728 287 5660

dif.ocoyoacac2224@gmail.com

CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5, CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MEX.

f) Descripción de actividades Platicas

Responsable	Act. No.	Descripción
Responsable de R.B.C.	1.0	Solicita permiso a las instituciones para dar platica sobre tema de discapacidad
Directivos de las instituciones educativas	2.0	Autorizan la plática en la institución.
Responsable de RBC	3.0	EL R.B.C. se presenta en la institución educativa en tiempo y forma.
Directivos de instituciones educativas	4.0	Recibe al responsable de R.B.C. y lo presenta con el grupo a quien se le dará la platica
Responsable de R.B.C.	5.0	Da inicio a su platica
Alumnos	6.0	Escuchan la plática por parte del responsable de RBC
Directivo de la institución educativa	7.0	Firman la lista de asistencia posterior a la actividad
Responsable de RBC	8.0	Se retira de la institución pública.

UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

728 287 5660

dif.ocoyoacac2224@gmail.com

CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5, CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.

2.- Orientaciones.

a) **Objetivo:** brindar orientación en temas de discapacidad.

b) **Alcance:** aplica a toda la población con discapacidad la comunidad del municipio de Ocoyoacac

c) Fundamento Legal:

- 1.-Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
2. Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México
3. Ley General de Salud
4. Ley General para la inclusión de las personas con discapacidad
5. Ley De Asistencia Social Del Estado De México Y Municipios
6. Ley Para La Protección, Integración Y Desarrollo De Las Personas Con Discapacidad Del Estado De México
7. Ley De Responsabilidades Administrativas Del Estado De México Y Municipios
8. Ley Del Trabajo De Los Servidores Públicos Del Estado Y Municipios

d) Responsabilidades:

Coordinación de servicios de atención a la discapacidad: supervisar la programación, y ejecución de las actividades del responsable de RBC.

Coordinador del programa R.B.C. orientar sobre los temas de importancia para personas con discapacidad.

Autoridades municipales: autorizan y proporcionan apoyo para el desarrollo de la actividad

Personas con discapacidad/familiares/ público en general: participan con su presencia y resuelven dudas en la orientación.

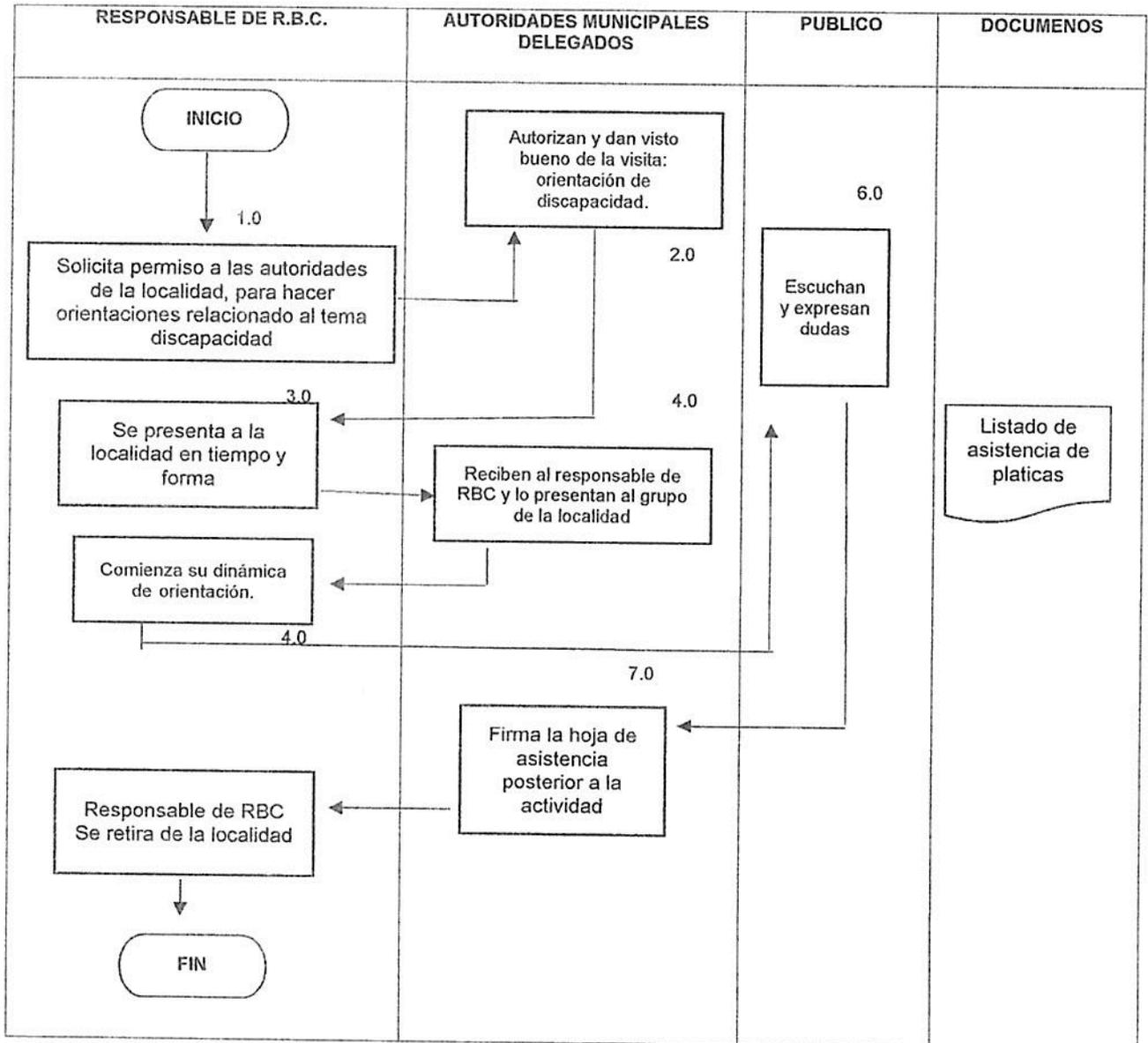
UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

728 287 5660

dif.ocoyoacac2224@gmail.com

CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5, CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.

e) Diagrama de actividades Orientaciones.



UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

728 287 5660

dif.ocoyoacac2224@gmail.com

CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5, CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.

g) Descripción de actividades orientaciones

RESPONSABLE	ACT. No.	DESCRIPCION
RBC	1.0	Solicita permiso a las autoridades de cada localidad para hacer orientaciones relacionado al tema discapacidad.
Autoridades municipales (delegados)	2.0	Autorizan y dan el visto bueno de la visita, para dar la orientación sobre el tema de discapacidad.
Responsable de R.B.C	3.0	El R.B.C. se presenta a la localidad en tiempo y forma.
Autoridad municipal-delegados	4.0	Recibe al responsable de RBC y presenta al grupo de la localidad
Responsable de RBC	5.0	Comienza su dinámica de Orientación basada en la discapacidad
Publico	6.0	Escucha y expresa dudas
Autoridad municipal-delegado	7.0	Firma la hoja de asistencia posterior a la actividad
Responsable de RBC	8.0	se retira de la localidad

UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

728 287 5660

dif.ocoyoacac2224@gmail.com

CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5. CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.

3. -Difusión.

a) **Objetivo:** prevención sobre temas de discapacidad, difusión de programas y servicios que forman parte de la coordinación de servicios de atención a la discapacidad.

b) **Alcance:** población de todo el Municipio de Ocoyoacac.

c) **Fundamento Legal:**

- 1.-Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
2. Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México
3. Ley General de Salud
4. Ley General para la inclusión de las personas con discapacidad
5. Ley De Asistencia Social Del Estado De México Y Municipios
6. Ley Para La Protección, Integración Y Desarrollo De Las Personas Con Discapacidad Del Estado De México
7. Ley De Responsabilidades Administrativas Del Estado De México Y Municipios
8. Ley Del Trabajo De Los Servidores Públicos Del Estado Y Municipios

d) **Responsabilidades:**

Coordinación de servicios de atención a la discapacidad: supervisar la programación, y ejecución de las actividades del responsable de RBC.

Coordinador del programa R.B.C. difusión de temas relevantes respecto a discapacidad, así como apoyo en la difusión de los diferentes programas y servicios con los que cuenta la coordinación de Servicios de atención a la discapacidad.

Público: participan recibiendo la difusión de los programas y servicios

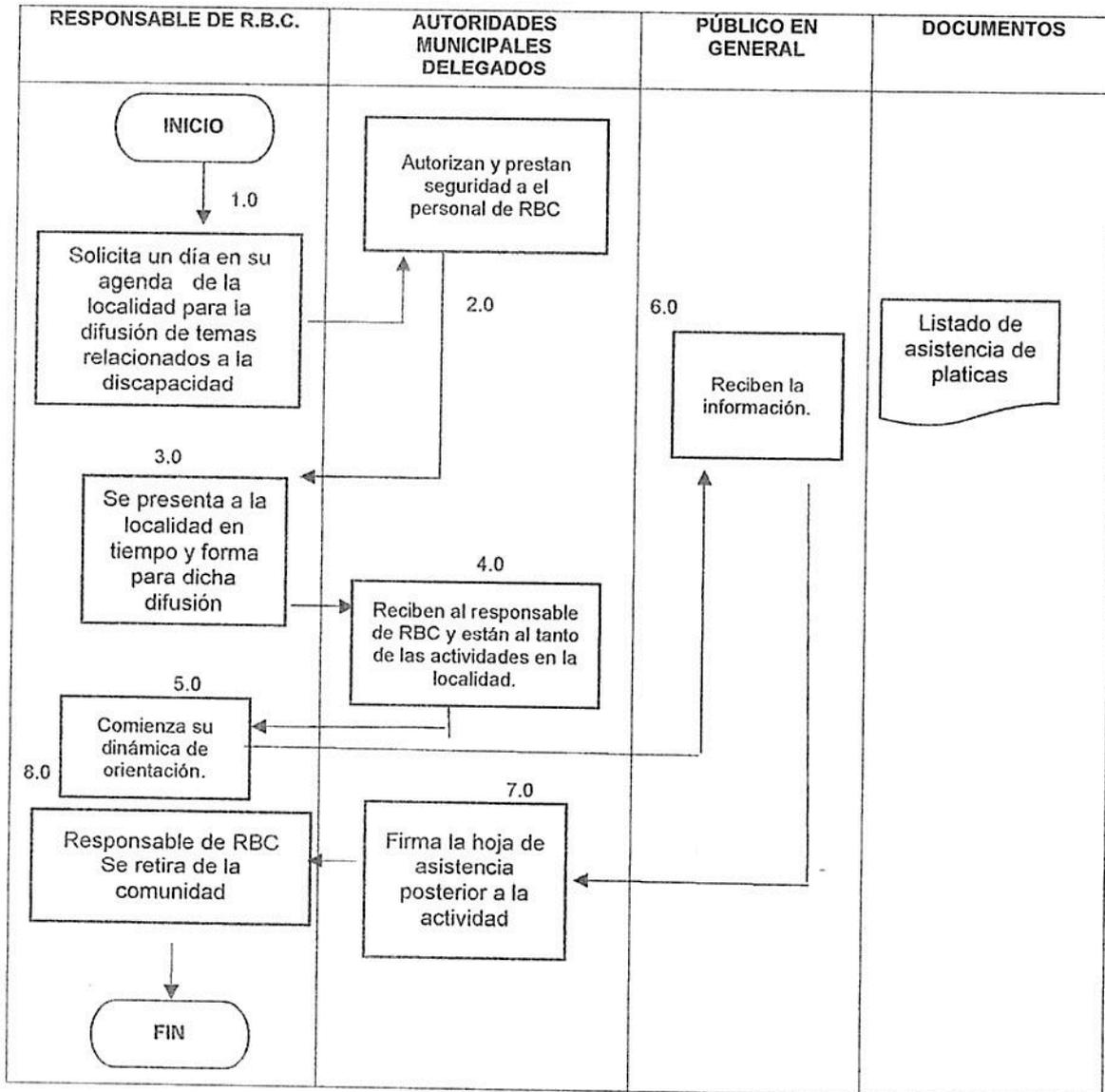
UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

 728 287 5660

 dif.ocoyoacac2224@gmail.com

 CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5, CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.

e) Diagrama de actividades difusión



UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

728 287 5660

dif.ocoyoacac2224@gmail.com

CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5, CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.

g) Descripción de actividades difusión

RESPONSABLE	ACT. No	DESCRIPCION
Coordinador de RBC.	1.0	Solicita un día en su agenda de la localidad para la difusión de temas relacionados a la discapacidad
Autoridades municipales (delegados)	2.0	Autorizan y prestan seguridad a el personal de RBC para el día que asista a su localidad
Coordinador de RBC.	3.0	Asiste en tiempo y forma a dicha Difusión
Autoridades municipales (delegados)	4.0	Reciben al personal de RBC y están enterados de la actividad en la localidad
Coordinador de RBC	5.0	Realiza su actividad de Difusión en la localidad
Publico	6.0	Recibir la información
Autoridades municipales (delegados)	7.0	Firman la hoja posterior a la actividad
Coordinador de RBC	8.0	Se retira de la comunidad

UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

728 287 5660

dif.ocoyoacac2224@gmail.com

CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5, CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MEX.

4.- Detecciones

a) **Objetivo:** Detectar a las personas con discapacidad que requieran atención por parte del programa.

b) **Alcance:** Dirigido a toda la comunidad con algún tipo de discapacidad en riesgo de padecerla, temporal o permanente, del municipio de Ocoyoacac.

c) Fundamento Legal:

- 1.-Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
2. Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México
3. Ley General de Salud
4. Ley General para la inclusión de las personas con discapacidad
5. Ley De Asistencia Social Del Estado De México Y Municipios
6. Ley Para La Protección, Integración Y Desarrollo De Las Personas Con Discapacidad Del Estado De México
7. Ley De Responsabilidades Administrativas Del Estado De México Y Municipios
8. Ley Del Trabajo De Los Servidores Públicos Del Estado Y Municipios

d) Responsabilidades:

Coordinación de servicios de atención a la discapacidad: supervisar la programación, y ejecución de las actividades del responsable de RBC.

Coordinador del programa R.B.C. Detectar a personas con tipos de discapacidad permanentes como que requiera ayuda por parte del programa.

Usuario: participan brindando información sobre sus necesidades de discapacidad.

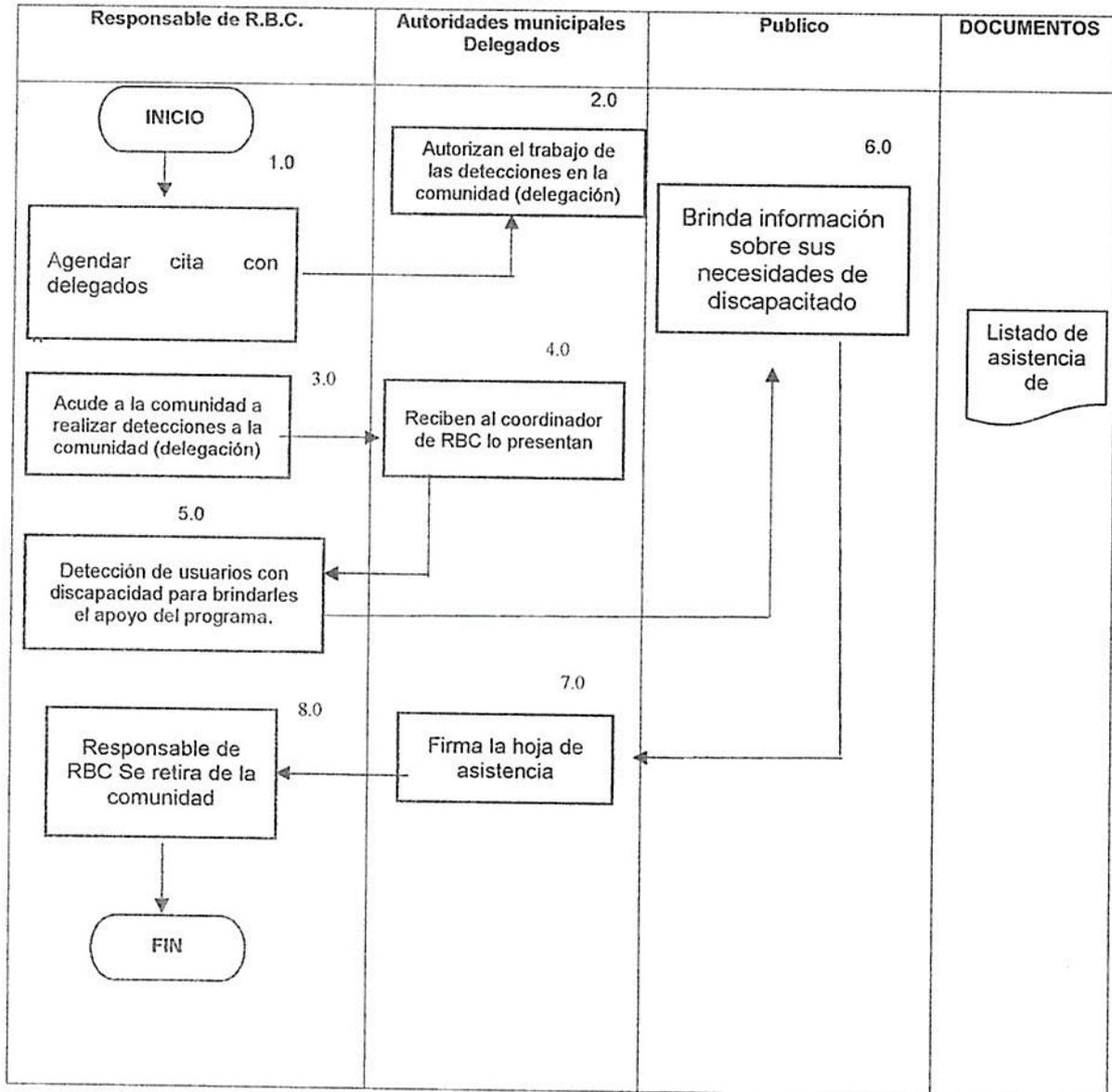
UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

728 287 5660

dif.ocoyoacac2224@gmail.com

CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5, CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.

e) Diagrama de actividades, detecciones.



UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

728 287 5660

dif.ocoyoacac2224@gmail.com

CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5, CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.

f) Descripción de actividades, detecciones.

RESPONSABLE	ACT. No.	DESCRIPCIÓN
Coordinador de RBC	1.0	Agendar cita con delegados, para la detección de discapacitados sin apoyo
Autoridades municipales (delegados)	2.0	Autorizan el trabajo de las detecciones en la comunidad (delegación)
Coordinador de RBC	3.0	Acude a la comunidad a realizar detecciones a la comunidad (delegación)
Autoridades municipales (delegados)	4.0	Reciben a el coordinador de RBC lo presentan
Coordinador de RBC	5.0	Detección de usuarios con discapacidad para brindarles el apoyo del programa
Usuario	6.0	Brinda información sobre sus necesidades de discapacitado
Autoridades municipales (delegados)	7.0	Firma la hoja de asistencia de RBC
Coordinador de RBC	8.0	Se retira de la comunidad

UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

 728 287 5660

 dif.ocoyoacac2224@gmail.com

 CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5. CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.



Procedimiento 5: Referencias

a) **Objetivo:** Remitir al paciente a la institución para su diagnóstico y tratamiento (URIS, DIFEM, DIF.) de ser el caso.

b) **Alcance:** dirigido a personas con discapacidad a quien se les brinda el apoyo del programa y requieran de atención específica de acuerdo a condición clínica.

c) **Fundamento Legal:**

- 1.-Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
2. Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México
3. Ley General de Salud
4. Ley General para la inclusión de las personas con discapacidad
5. Ley De Asistencia Social Del Estado De México Y Municipios
6. Ley Para La Protección, Integración Y Desarrollo De Las Personas Con Discapacidad Del Estado De México
7. Ley De Responsabilidades Administrativas Del Estado De México Y Municipios
8. Ley Del Trabajo De Los Servidores Públicos Del Estado Y Municipios

d) **Responsabilidades:**

Coordinación de servicios de atención a la discapacidad: supervisar la programación, y ejecución de las actividades del responsable de RBC.

Coordinador del programa R.B.C. referir al paciente al centro que más sea oportuno para la atención de su condición de salud.

Usuario: participan brindando información sobre sus necesidades de discapacidad

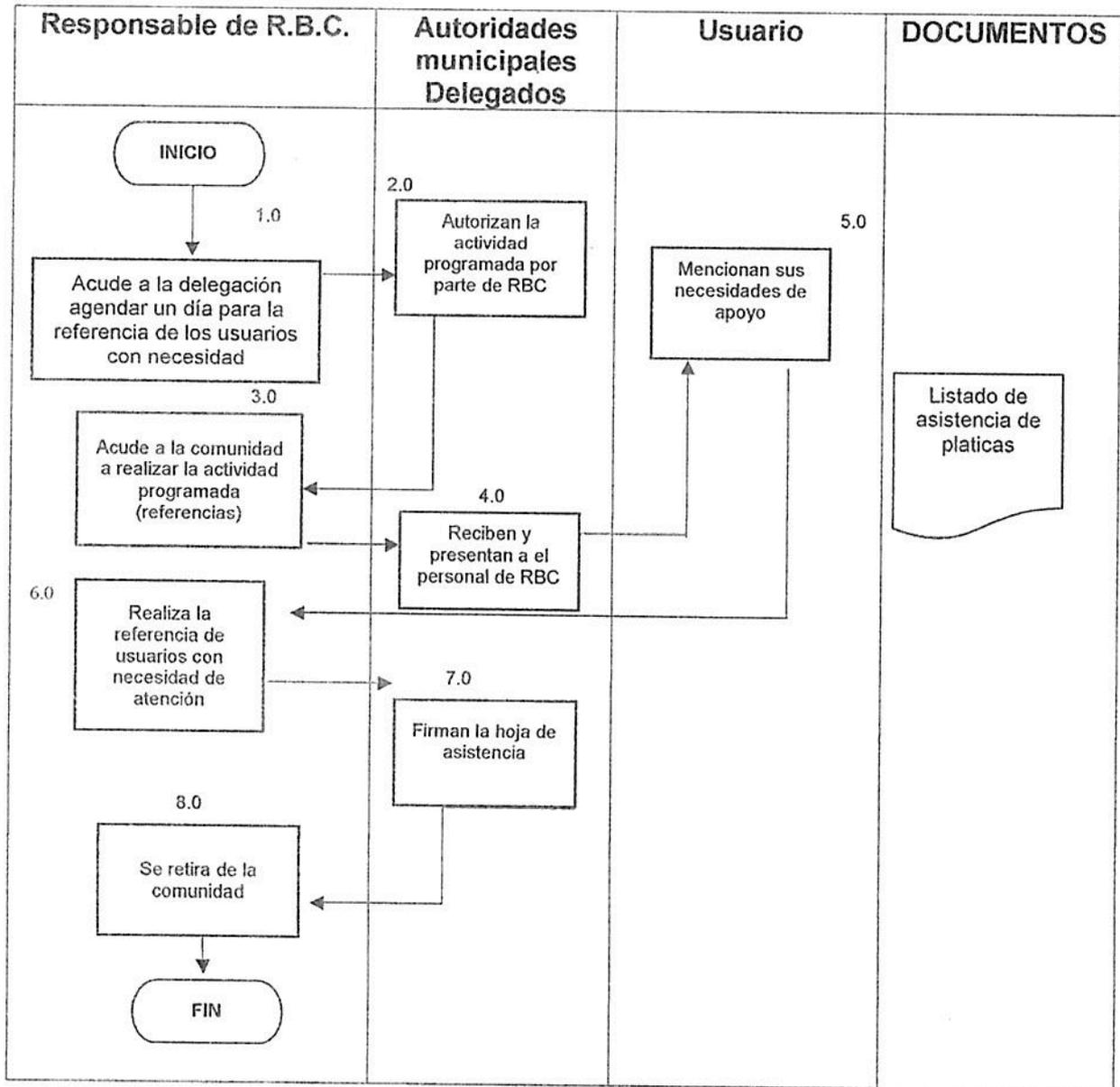
UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

728 287 5660

dif.ocooyoacac2224@gmail.com

CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5, CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.

e) Diagrama de actividades referencias



UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

728 287 5660

dif.ocoyoacac2224@gmail.com

CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5, CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.

f) Descripción de actividades referencias

RESPONSABLE	ACT.No.	DESCRIPCIÓN
Coordinador de RBC	1.0	Acude a la delegación agendar un día para la referencia de los usuarios con necesidad
Autoridades municipales (delegados)	2.0	Autorizan la actividad programada por parte de RBC
Coordinador de RBC	3.0	Acude a la comunidad a realizar la actividad programada (referencias)
Autoridades municipales (delegados)	4.0	Reciben y presentan a el personal de RBC
Usuario	5.0	Mencionan sus necesidades de apoyo
Coordinador de RBC	6.0	Realiza la referencia de usuarios con necesidad de atención.
Autoridades municipales (Delegados)	7.0	Firman la hoja de asistencia
Coordinador de RBC	8.0	Se retira de la comunidad

UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

728 287 5660

dif.ocoyoacac2224@gmail.com

CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5. CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.

6.- Visitas domiciliarias.

a) **Objetivo:** Detectar, valorar, dar soporte y dar seguimiento a problemas de salud del paciente Discapacitado y familia que le atiende, mejorando la calidad de vida de los mencionados.

b) **Alcance:** dirigido a la comunidad y personas con discapacidad que permanecen en domicilio.

c) **Fundamento Legal:**

- 1.-Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
2. Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México
3. Ley General de Salud
4. Ley General para la inclusión de las personas con discapacidad
5. Ley De Asistencia Social Del Estado De México Y Municipios
6. Ley Para La Protección, Integración Y Desarrollo De Las Personas Con Discapacidad Del Estado De México
7. Ley De Responsabilidades Administrativas Del Estado De México Y Municipios
8. Ley Del Trabajo De Los Servidores Públicos Del Estado Y Municipios

d) **Responsabilidades:**

Coordinación de servicios de atención a la discapacidad: supervisar la programación, y ejecución de las actividades del responsable de RBC.

Coordinador del programa R.B.C. visitar al usuario que permanece en su domicilio.

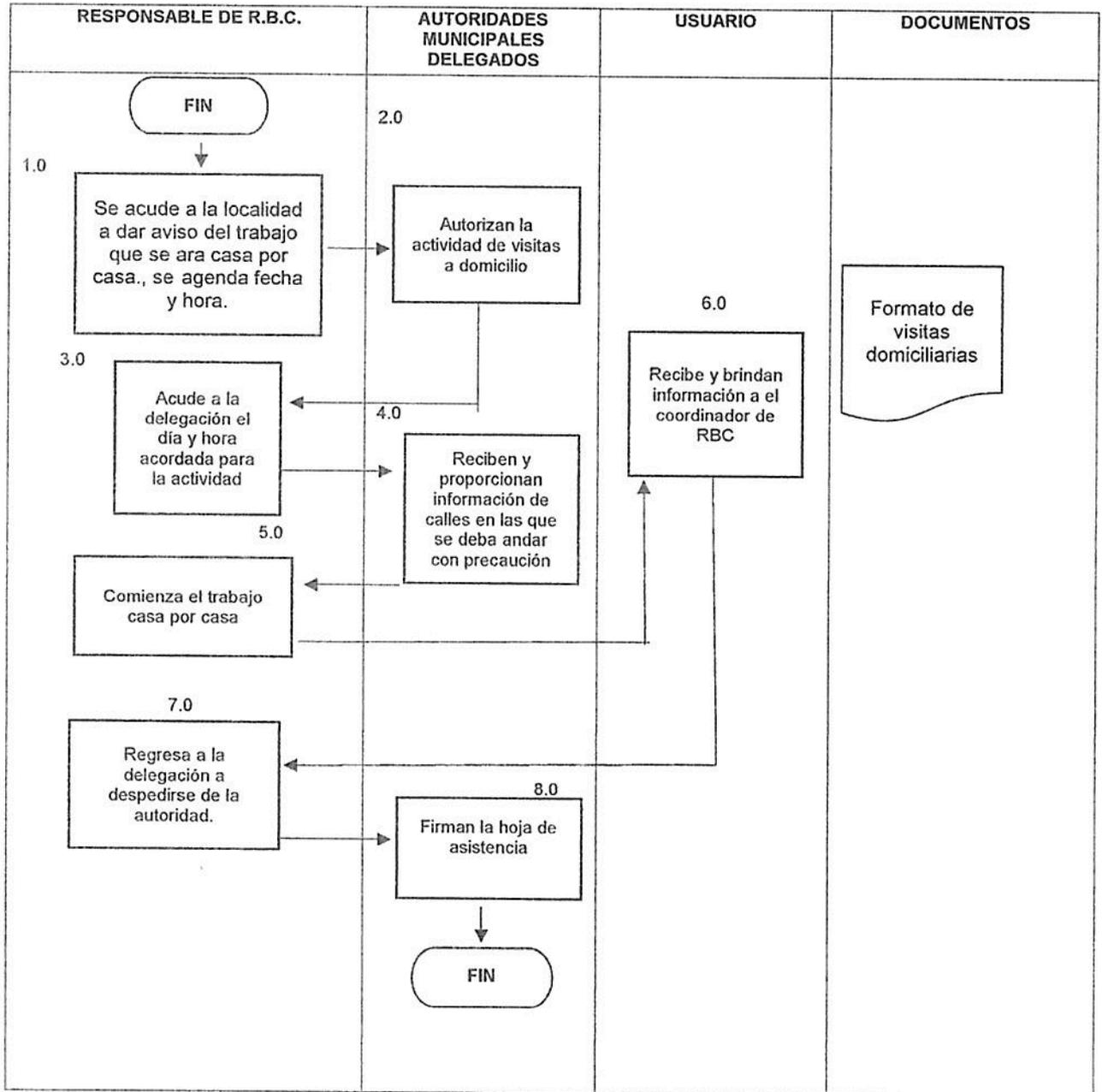
UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

 728 287 5660

 dif.ocoyoacac2224@gmail.com

 CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5, CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.

e) Diagrama de actividades visitas domiciliarias



UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

728 287 5660

dif.ocoyoacac2224@gmail.com

CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5, CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.

f) Desarrollo Visitas Domiciliarias.

RESPONSABLE	ACT. No	DESCRIPCION
Coordinador de RBC	1.0	Se acude a la localidad a dar aviso del trabajo que se ara casa por casa., se agenda fecha y hora.
Autoridades municipales (delegados)	2.0	Autorizan la actividad de visitas a domicilio
Coordinador de RBC	3.0	Acude a la delegación el día y hora acordada para la actividad
Autoridades municipales (delegados)	4.0	Reciben y proporcionan información de calles en las que se deba andar con precaución
Coordinador de RBC	5.0	Comienza el trabajo casa por casa
Usuario	6.0	Recibe y brindan información a el coordinador de RBC
Coordinador de RBC	7.0	Regresa a la delegación a despedirse de la autoridad.
Autoridades municipales (delegados)	8.0	Firman la hoja de asistencia

UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

728 287 5660

dif.ocoyoacac2224@gmail.com

CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5. CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.

7.-Integración Educativa

a) **Objetivo:** Garantizar el acceso al círculo de Educación regular o especial, a niños y jóvenes con discapacidad que no cuenten con ese servicio

b) **Alcance:** dirigido a niños, jóvenes y adultos con discapacidad que no se encuentren cursando algún grado de escuela, quieran y puedan hacerlo del municipio de Ocoyoacac.

c) **Referencias:**

- 1.- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
2. Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México
3. Ley General de Salud
4. Ley General para la inclusión de las personas con discapacidad
5. Ley De Asistencia Social Del Estado De México Y Municipios
6. Ley Para La Protección, Integración Y Desarrollo De Las Personas Con Discapacidad Del Estado De México
7. Ley De Responsabilidades Administrativas Del Estado De México Y Municipios
8. Reglas de Operación del Programa de Atención a Personas con Discapacidad, para el ejercicio fiscal 2018
9. Diario Oficial de la Federación
10. Ley Orgánica Municipal de Ocoyoacac.
11. Bando Municipal de Ocoyoacac
12. Norma Oficial Mexicana NOM-173-SSA1-1998, PARA LA ATENCION INTEGRAL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD
13. Norma oficial mexicana NOM-015-SSA3-2012, para la atención integral a personas con discapacidad.

d) **Responsabilidades:**

Coordinación de servicios de atención a la discapacidad: supervisar la programación, y ejecución de las actividades del responsable de RBC.

Coordinador del programa de RBC: realiza convenios, seguimiento de inclusión e integración, a educación regular y especial, con todas las instituciones del municipio de Ocoyoacac y alrededores.

USAERS/CAM: brindar acceso y apoyo a los usuarios con alguna discapacidad que deseen integrarse a la educación especial y regular.

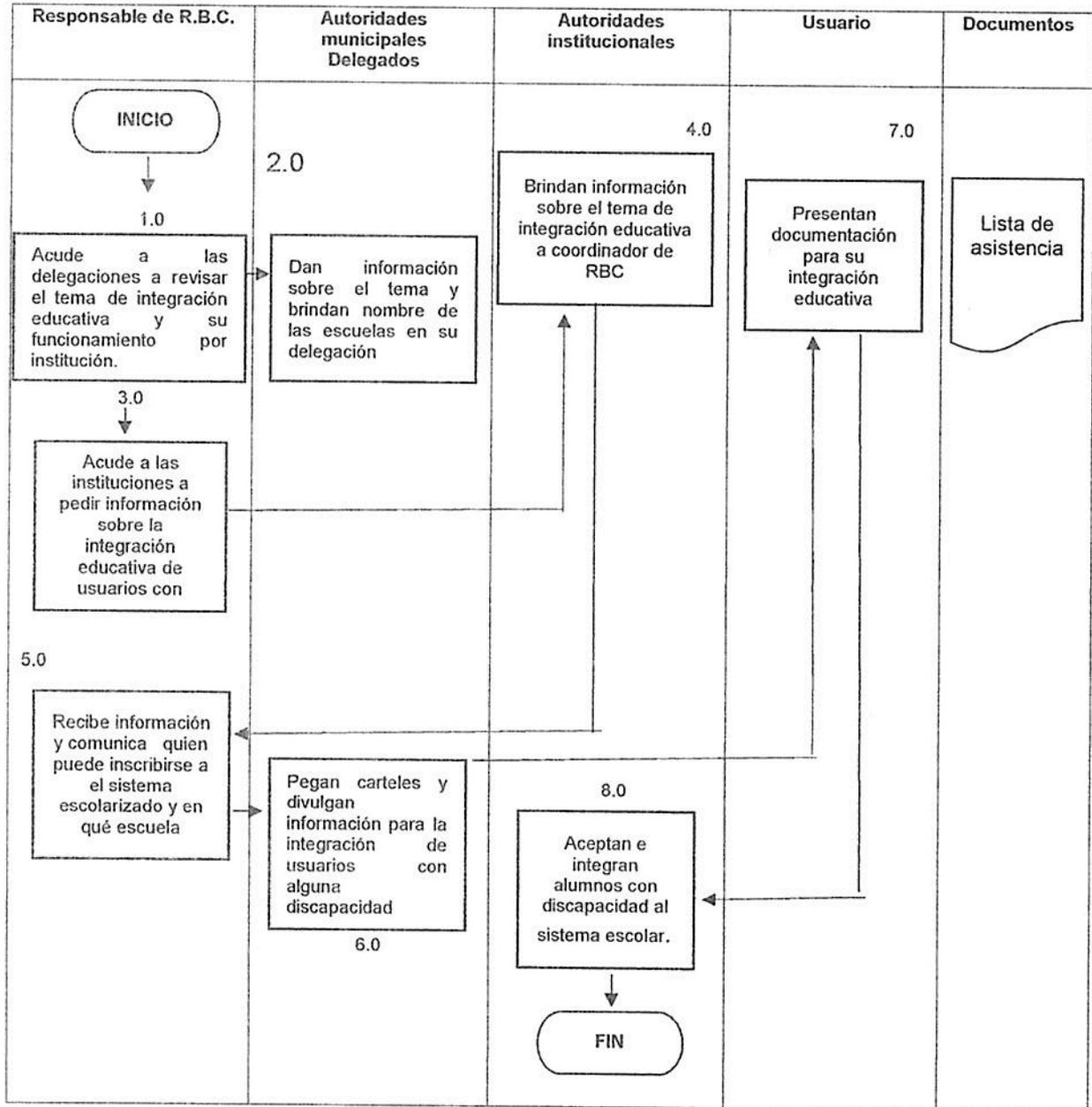
UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

728 287 5660

dif.ocoyoacac2224@gmail.com

CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5, CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.

e) Diagrama de actividades Integración educativa



UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

728 287 5660

dif.ocoyoacac2224@gmail.com

CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5, CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.

a) Descripción de actividades Integración Educativa

RESPONSABLE	ACT. No	DESCRIPCION
Coordinador de RBC	1.0	Acude a las delegaciones a revisar el tema de integración educativa y su funcionamiento por institución.
Autoridades municipales (delegados)	2.0	Dan información sobre el tema y brindan nombre de las escuelas en du delegación
Coordinador de RBC	3.0	Acude a las instituciones a pedir información sobre la integración educativa de usuarios con discapacidad
Autoridades institucionales	4.0	Brindan información sobre el tema de integración educativa a coordinador de RBC
Coordinador de RBC	5.0	Recibe información y comunica quien puede inscribirse a el sistema escolarizado y en qué escuela
Autoridades municipales (Delegados)	6.0	Pegan carteles y divulgan información para la integración de usuarios con alguna discapacidad
Usuarios	7.0	Presentan documentación para su integración educativa
Autoridades institucionales	8.0	Aceptan e integran alumnos con discapacidad al sistema escolar.

UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

728 287 5660

dif.ocoyoacac2224@gmail.com

CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5. CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.

69

8.- Integración laboral

a) **Objetivo:** integrar a la actividad laboral a personas con discapacidad tomando en cuenta la condición y capacidades del mismo; en instituciones públicas y privadas.

b) **Alcance:** a todas las personas con discapacidad pertenecientes al municipio de Ocoyoacac que deseen incluirse a la actividad laboral y que cuenten con las actitudes y aptitudes acorde a la actividad laboral a desarrollar

c) **Referencias:**

1. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
2. Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México
3. Ley General de Salud
4. Ley General para la inclusión de las personas con discapacidad
5. Ley De Asistencia Social Del Estado De México Y Municipios
6. Ley Para La Protección, Integración Y Desarrollo De Las Personas Con Discapacidad Del Estado De México
7. Ley De Responsabilidades Administrativas Del Estado De México Y Municipios

d) **Fundamento legal**

Coordinador de RBC: Por medio de una entrevista saber si la persona con discapacidad quiere trabajar, sus habilidades, capacidades, gustos y aspiraciones, tenerlas registradas para llegado el momento se puedan entrevistar con personal que la empresa indique.

Solicita transporte para el traslado de los discapacitados a la empresa.

Empresas o instituciones: brindan facilidades en el desarrollo de convenios que permitan el ingreso de personas con discapacidad a la actividad laboral.

Persona con discapacidad: Persona con alguna limitación que buscan una oportunidad laboral.

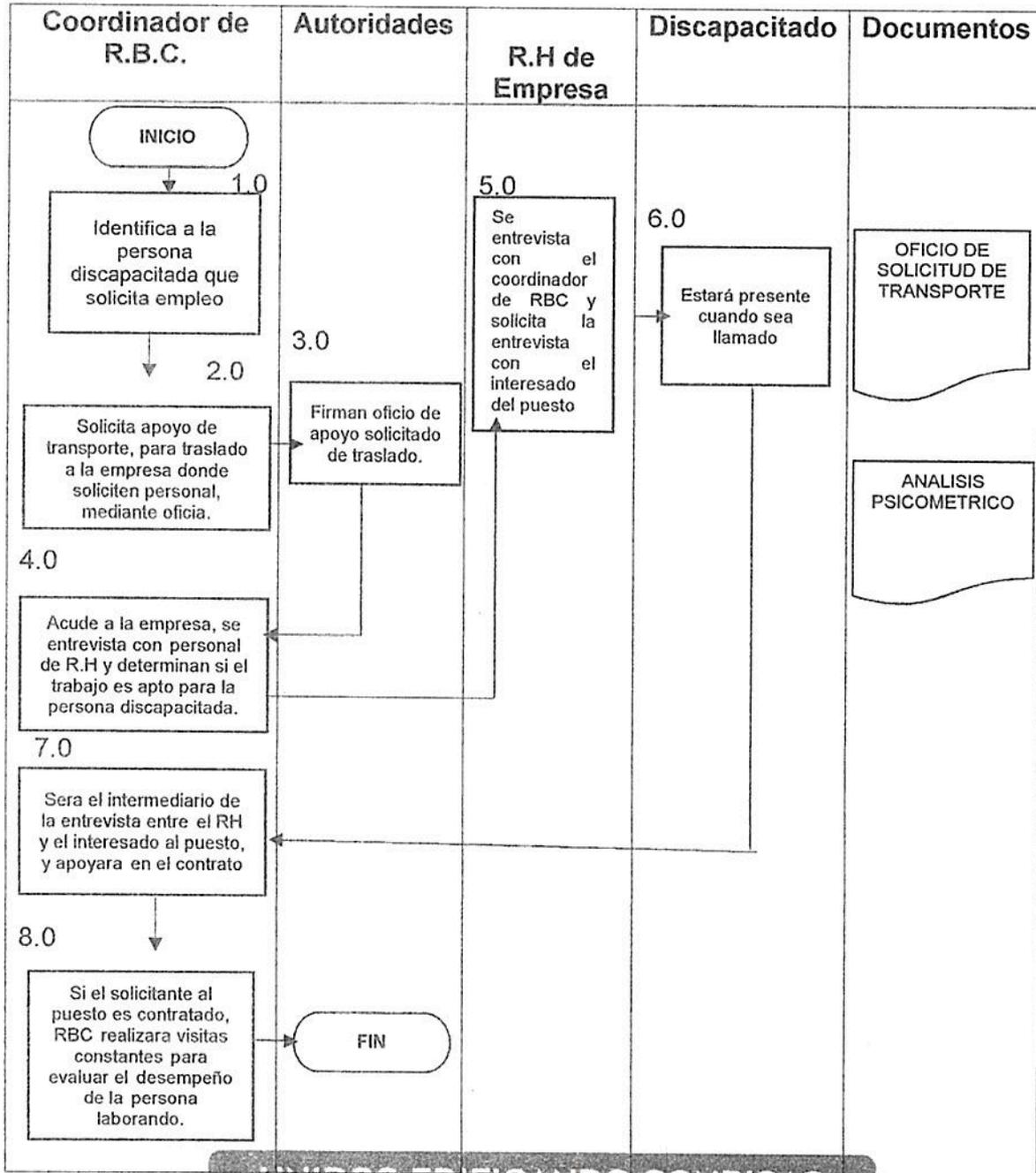
Psicóloga: realiza examen psicométrico para determinar si el usuario es apto para desempeñar la actividad laboral.

UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

 728 287 5660

 dif.ocoyoacac2224@gmail.com

 CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5, CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.



UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

f) Desarrollo de actividades Integración Laboral

RESPONSABLE	ACT. No	DESCRIPCION
Coordinador de RBC	1.0	Identifica a la persona con discapacidad que solicite empleo
Coordinador de RBC	2.0	Solicita apoyo de transporte para acudir a las empresas donde soliciten personal, mediante un oficio.
Autoridades municipales	3.0	Firman oficio de apoyo solicitado de traslado.
Coordinador de RBC	4.0	Acude a la empresa, se entrevista con personal de R.H y determinan si el trabajo es apto para la persona discapacitada
RH de empresa	5.0	Se entrevista con el coordinador de RBC y solicita la entrevista con el interesado del puesto
Discapacitado	6.0	Estará presente cuando sea llamado, con toda la actitud
Coordinador de RBC	7.0	Sera el intermediario de la entrevista entre el RH y el interesado al puesto, y apoyara en el contrato
Coordinador de RBC	8.0	Si el solicitante al puesto es contratado, RBC realizara visitas constantes para evaluar el desempeño de la persona laborando.

UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

728 287 5660

dif.ocoyoacac2224@gmail.com

CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5, CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.

9.-Integración recreativa

a) **Objetivo:** realiza eventos de integración recreativa, en beneficio a las personas con discapacidad

b) **Alcance:** Dirigido a la comunidad con discapacidad perteneciente al municipio de Ocoyoacac

c) **Fundamento legal:**

1. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
2. Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México
3. Ley General de Salud
4. Ley General para la inclusión de las personas con discapacidad
5. Ley De Asistencia Social Del Estado De México Y Municipios
6. Ley Para La Protección, Integración Y Desarrollo De Las Personas Con Discapacidad Del Estado De México
7. Ley De Responsabilidades Administrativas Del Estado De México Y Municipios
8. Carta de Derechos de los Pacientes

d) **Responsabilidades:**

Coordinador de RBC.

Planea y propone eventos y actividades de integración recreativa a las autoridades municipales para que se lleven a cabo mediante inclusión a personas con discapacidad.

Autorizando las actividades, invitan a las personas con discapacidad a participar en los eventos, tienen listo los materiales, el lugar y las actividades para el desarrollo del programa.

Solicita apoyo de transporte si se requiere tanto de las personas con discapacidad como de los materiales.

Autoridades municipales: brinda apoyo como espacio adecuado para llevar la actividad, autorizan transporte de ser necesario, brindan materiales.

Personas con discapacidad: participan en las actividades programadas, de esta manera conocen y se relacionan con otras personas.

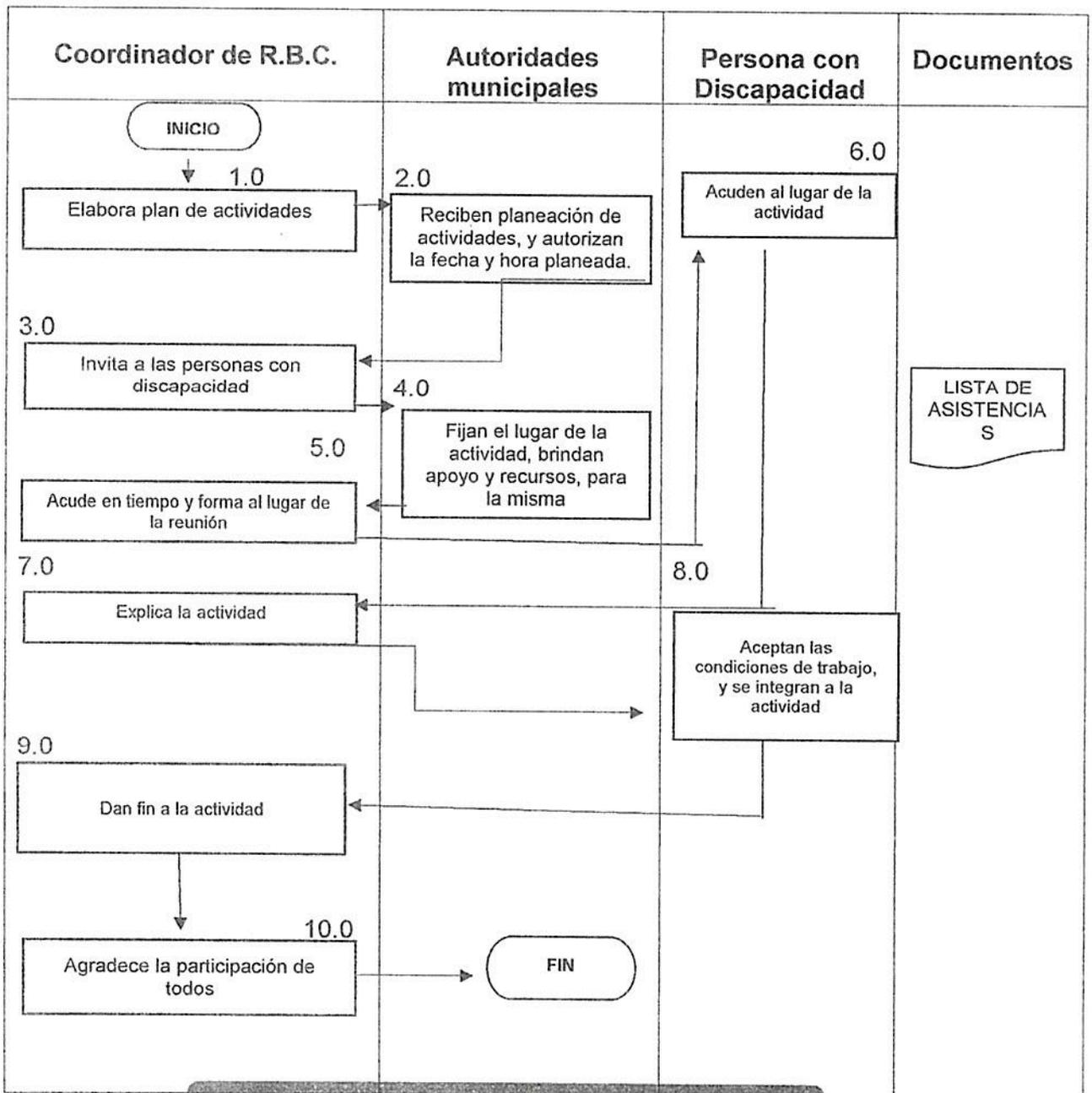
UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

728 287 5660

dif.ocoyoacac2224@gmail.com

CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5, CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.

e) Diagrama de actividades de Integración Recreativa



UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

f) Descripción de actividades Integración Recreativa.

Unidad administrativa	ACT. No-	Actividad
Coordinara de RBC	1.0	Elabora plan de actividades
Autoridades municipales	2.0	Reciben planeación de actividades, y autorizan la fecha y hora planeada.
Coordinador de RBC	3.0	Invita a las personas con discapacidad
Autoridades municipales	4.0	Fijan el lugar de la actividad, brindan apoyo y recursos, para la misma
Responsable de RBC	5.0	Acude en tiempo y forma al lugar de la reunión
Personas con discapacidad	6.0	Acuden al lugar de la actividad
Responsable de RBC	7.0	Explica la actividad
Personas con discapacidad	8.0	Aceptan las condiciones de trabajo, y se integran a la actividad
Responsable de RBC	9.0	Dan fin a la actividad
Responsable de RBC	10.0	Agradece la participación de todos

UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

728 287 5660

dif.ocoyoacac2224@gmail.com

CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5. CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.

10.-Integración cultural

a) **Objetivo:** realiza eventos de integración cultural en beneficio de las personas con discapacidad.

b) **Alcance:** dirigido a todos los grupos de edad con alguna discapacidad, que quieran integrarse a un taller cultural ya existente o la promoción y realización de uno nuevo

c)Fundamento Legal

1. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
2. Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México
3. Ley General de Salud
4. Ley General para la inclusión de las personas con discapacidad
5. Ley De Asistencia Social Del Estado De México Y Municipios
6. Ley Para La Protección, Integración Y Desarrollo De Las Personas Con Discapacidad Del Estado De México

d)Responsabilidades

Coordinador de RBC: Planea y propone eventos y actividades de integración cultural a las autoridades municipales para que se lleven a cabo con las personas con discapacidad.

Autorizando las actividades, invitan a las personas con discapacidad a participar en los eventos, tienen listo los materiales, el lugar y las actividades para el desarrollo del programa.

Solicita apoyo de transporte si se requiere tanto de las personas con discapacidad como de los materiales.

Autoridades municipales: brinda apoyo como espacio adecuado para llevar la actividad, autorizan transporte de ser necesario, brindan materiales.

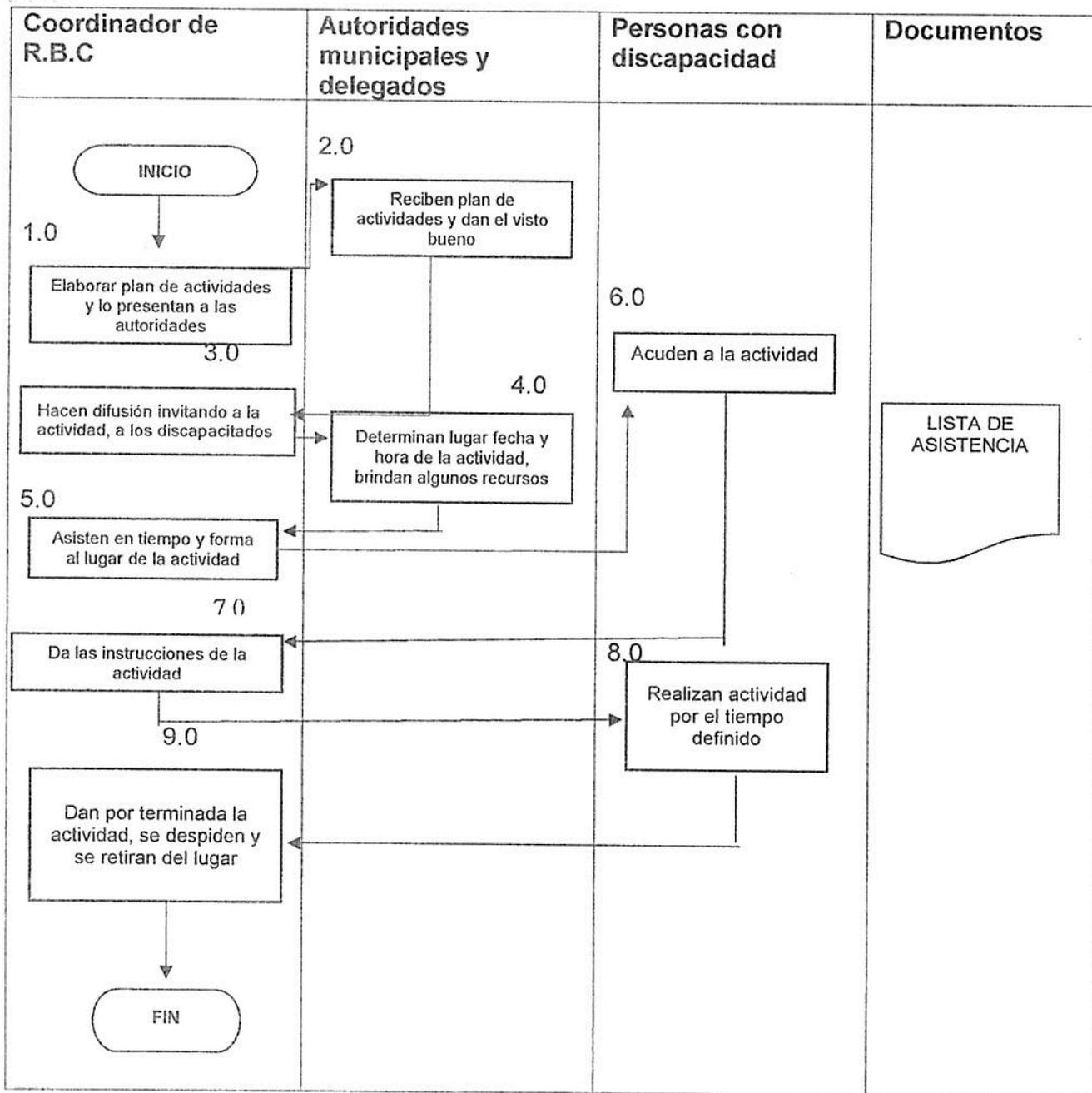
Personas con discapacidad: participan en las actividades, de esta manera aprenden, conocen y se relacionan con otras personas.

UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

728 287 5660

dif.ocoyoacac2224@gmail.com

CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5, CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.



UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

728 287 5660

dif.ocoyoacac2224@gmail.com

CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5, CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.

RESPONSABLE	ACT. No.	DESCRIPCION
Coordinador de RBC	1.0	Elaborar plan de actividades, y presentación con las autoridades
Autoridades municipales	2.0	Reciben plan de actividades y dan el visto bueno
Coordinador de RBC	3.0	Hacen difusión invitando a la actividad, a los discapacitados
Autoridades municipales	4.0	Determinan lugar, fecha y hora de la actividad, brindan algunos recursos.
Coordinador de RBC	5.0	Asisten en tiempo y forma al lugar de la actividad
Personas discapacitadas	6.0	Acuden a la actividad
Coordinador de RBC	7.0	Da las instrucciones de la actividad
Personas discapacitadas	8.0	Realizan actividad por tiempo definido
Coordinados de RBC	9.0	Dan por terminada la actividad, se despiden y se retiran del lugar.

UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

728 287 5660

dif.ocoyoacac2224@gmail.com

CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5, CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.

11.-Integración Deportiva

a) **Objetivo:** Realizan eventos de integración deportiva de personas con discapacidad en riesgo de exclusión social.

b) **Alcance:** dirigido a la comunidad con discapacidad.

c) **Fundamento legal**

1. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
2. Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México
3. Ley General de Salud
4. Ley General para la inclusión de las personas con discapacidad
5. Ley De Asistencia Social Del Estado De México Y Municipios
6. Ley Para La Protección, Integración Y Desarrollo De Las Personas Con Discapacidad Del Estado De México
7. Ley De Responsabilidades Administrativas Del Estado De México Y Municipios
8. Ley Del Trabajo De Los Servidores Públicos Del Estado Y Municipios
9. Reglas de Operación del Programa de Atención a Personas con Discapacidad, para el ejercicio fiscal 2018
10. Diario Oficial de la Federación

d) **Responsabilidades**

Coordinador:

Planea y propone eventos y actividades de integración deportiva a las autoridades municipales para que se lleven a cabo con las personas con discapacidad.

Autorizando las actividades, invitan a las personas con discapacidad a participar en los eventos, tienen listo los materiales, el lugar y las actividades para el desarrollo del programa.

Solicita apoyo de transporte si se requiere tanto de las personas con discapacidad como de los materiales.

Autoridades municipales: brinda apoyo; espacio adecuado para llevar la actividad, autorizan transporte de ser necesario, brindan materiales.

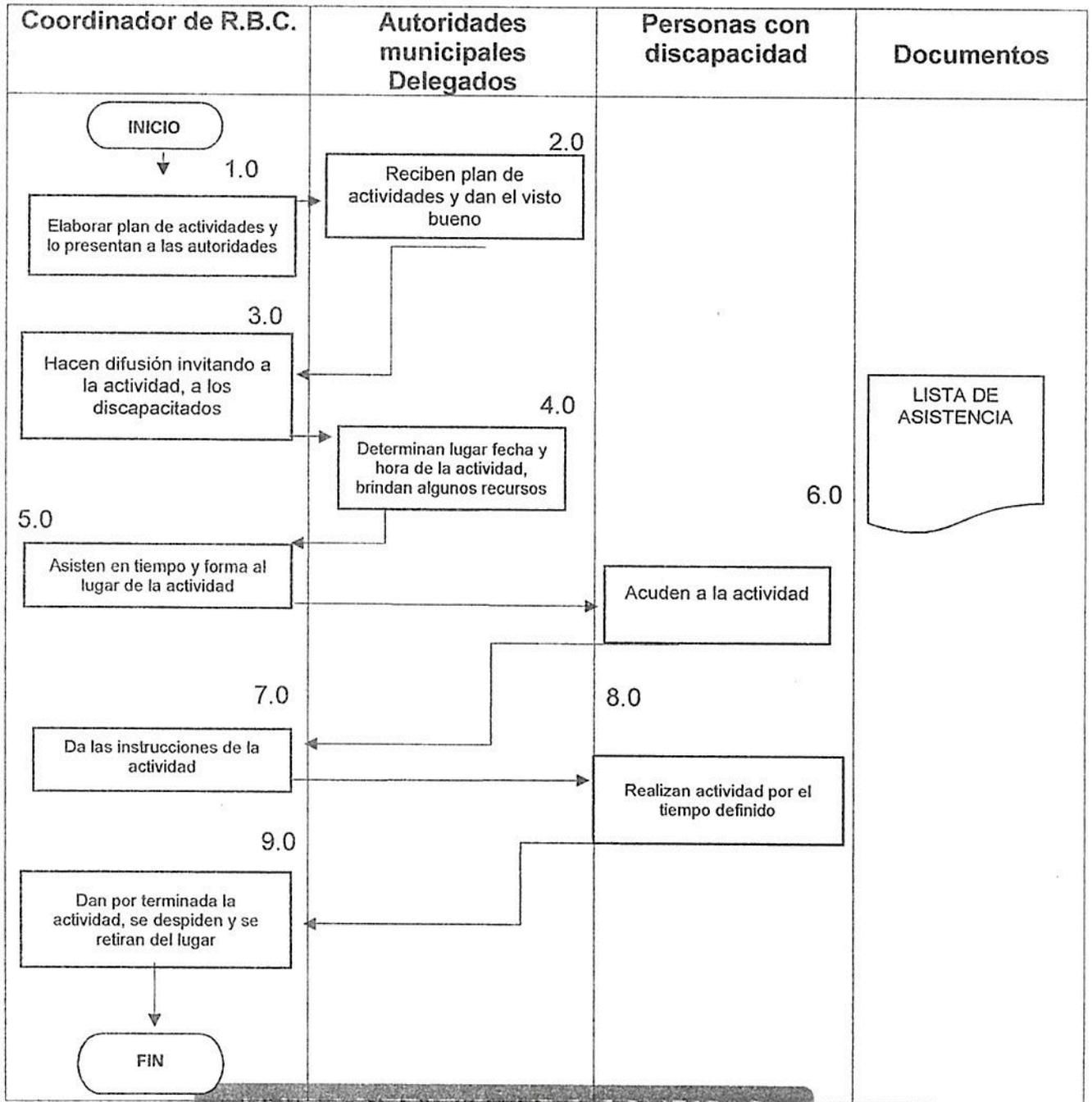
Personas con discapacidad: participan en las actividades programadas, aprenden y desarrollan habilidades.

UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

728 287 5660

dif.ocoyoacac2224@gmail.com

CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5, CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.



UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

RESPONSABLE	ACT. No	DESCRIPCIÓN
Coordinador de RBC	1.0	Elaborar plan de actividades y lo presentan a las autoridades
Autoridades municipales	2.0	Reciben plan de actividades y dan el visto bueno
Coordinador de RBC	3.0	Hacen difusión invitando a la actividad, a los discapacitados
Autoridades municipales	4.0	Determinan lugar fecha y hora de la actividad, brindan algunos recursos
Coordinador de RBC	5.0	Asisten en tiempo y forma al lugar de la actividad
Personas discapacitadas	6.0	Acuden a la actividad
Coordinador de RBC	7.0	Se dan las instrucciones de la actividad
Personas discapacitadas	8.0	realizan actividad por el tiempo definido
Coordinador de RBC	9.0	Dan por terminada la actividad, se despiden y se retiran del lugar

UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

728 287 5660

dif.ocoyoacac2224@gmail.com

CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5, CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.

12.- Donaciones

a) **Objetivo:** Gestionar Apoyos para las personas con discapacidad, así como para su familia, de acuerdo a sus necesidades.

b) **Alcance:** dirigido a la comunidad con discapacidad.

c) **Fundamento legal**

1. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
2. Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México
3. Ley General de Salud
4. Ley General para la inclusión de las personas con discapacidad
5. Ley De Asistencia Social Del Estado De México Y Municipios
6. Ley Para La Protección, Integración Y Desarrollo De Las Personas Con Discapacidad Del Estado De México
7. Ley De Responsabilidades Administrativas Del Estado De México y Municipios
8. Ley Del Trabajo De Los Servidores Públicos Del Estado Y Municipios
9. Reglas de Operación del Programa de Atención a Personas con Discapacidad, para el ejercicio fiscal 2018
10. Diario Oficial de la Federación
11. Manual de Procedimientos de la Dirección General de Rehabilitación. DIF Nacional (23-agosto-2012)
12. Carta de Derechos de los Pacientes

d) **Responsabilidades**

Coordinador: gestionar apoyos a diferentes instituciones y comunidad.

Autoridades municipales: notificar ante el responsable de RBC algún tipo de donación que reciba para canalizarlo a las personas con discapacidad que así lo requieran

Personas con discapacidad: acuden a recibir el apoyo gestionado.

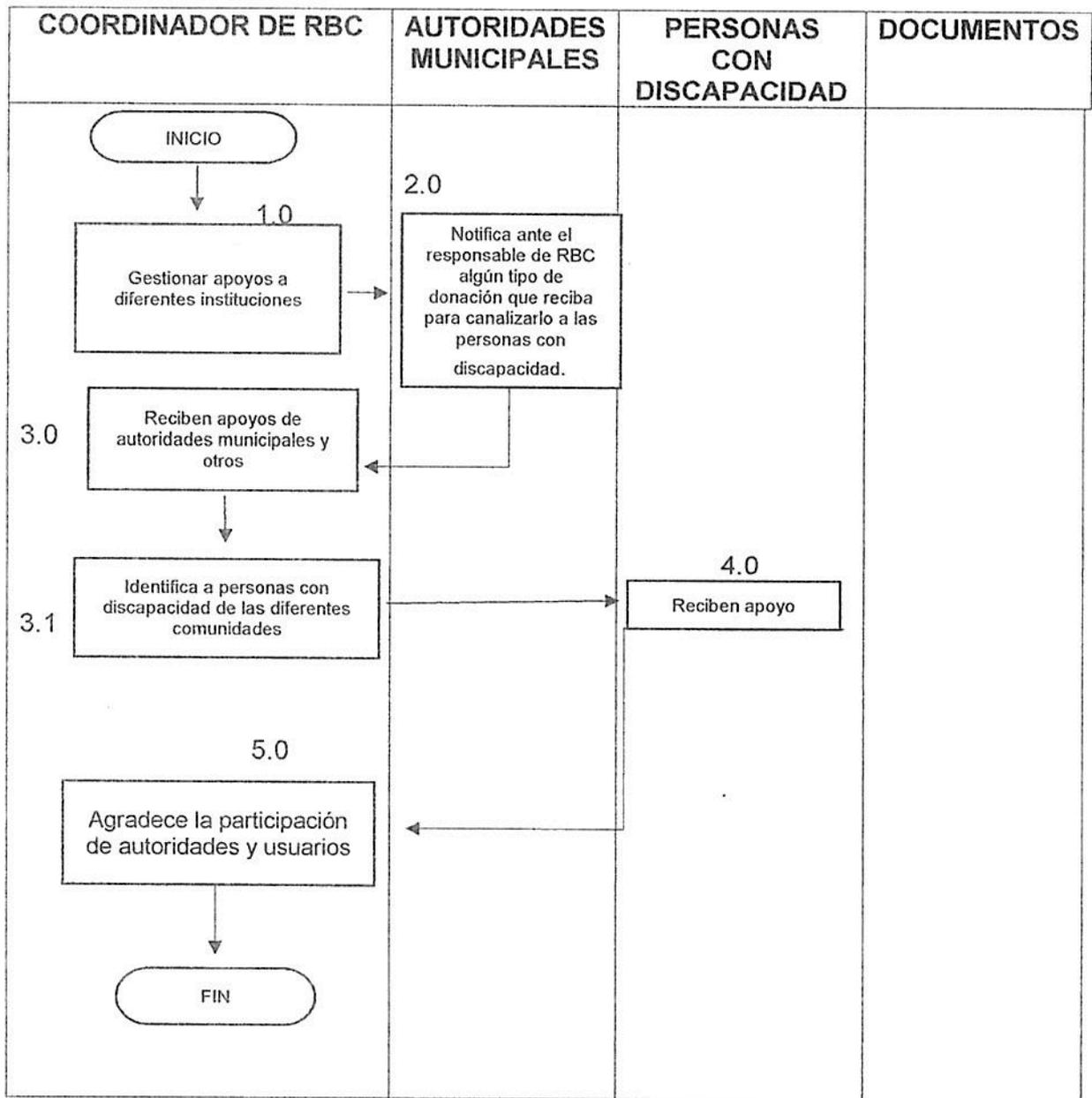
UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

728 287 5660

dif.ocoyoacac2224@gmail.com

CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5. CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.

e) Diagrama de actividades Donaciones



UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

728 287 5660

dif.ocoyoacac2224@gmail.com

CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5. CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MEX.

f) Descripción de actividades Donaciones.

RESPONSABLE	ACT. No	DESCRIPCIÓN
Coordinador de RBC	1.0	Gestionar apoyos a diferentes instituciones
Autoridades municipales	2.0	Notifica ante el responsable de RBC algún tipo de donación que reciba para canalizarlo a las personas con discapacidad.
Coordinador de RBC	3.0	Reciben apoyos de autoridades municipales y otros
Coordinador de RBC	3.1	Identifica a personas con discapacidad de las diferentes comunidades
Personas discapacitadas	4.0	Reciben apoyos
Coordinador de RBC	5.0	Agradece la participación de autoridades y usuarios

UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

728 287 5660

dif.ocoyoacac2224@gmail.com

CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5, CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.

a) **Objetivo:** apoyar con el traslado de pacientes de su comunidad a el centro de atención de rehabilitación o atención médica.

b) **Alcance:** aplica para personas con discapacidad de recursos limitados que viva a una distancia lejana, y no pueda tener un traslado seguro.

c) Fundamento Legal:

- 1.-Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
2. Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México
3. Ley General de Salud
4. Ley General para la inclusión de las personas con discapacidad
5. Ley De Asistencia Social Del Estado De México Y Municipios
6. Ley Para La Protección, Integración Y Desarrollo De Las Personas Con Discapacidad Del Estado De México
7. Ley De Responsabilidades Administrativas Del Estado De México Y Municipios
8. Ley Del Trabajo De Los Servidores Públicos Del Estado Y Municipios

d) Responsabilidades:

Autoridades: brindar apoyo con transporte y seguridad.

Coordinador del programa R.B.C. canalizar al paciente, hacer visita domiciliaria, evaluar la situación del usuario y familia.

Personas con discapacidad y familia: realizan el trámite correspondiente y petición para el traslado de su domicilio a la estancia de atención.

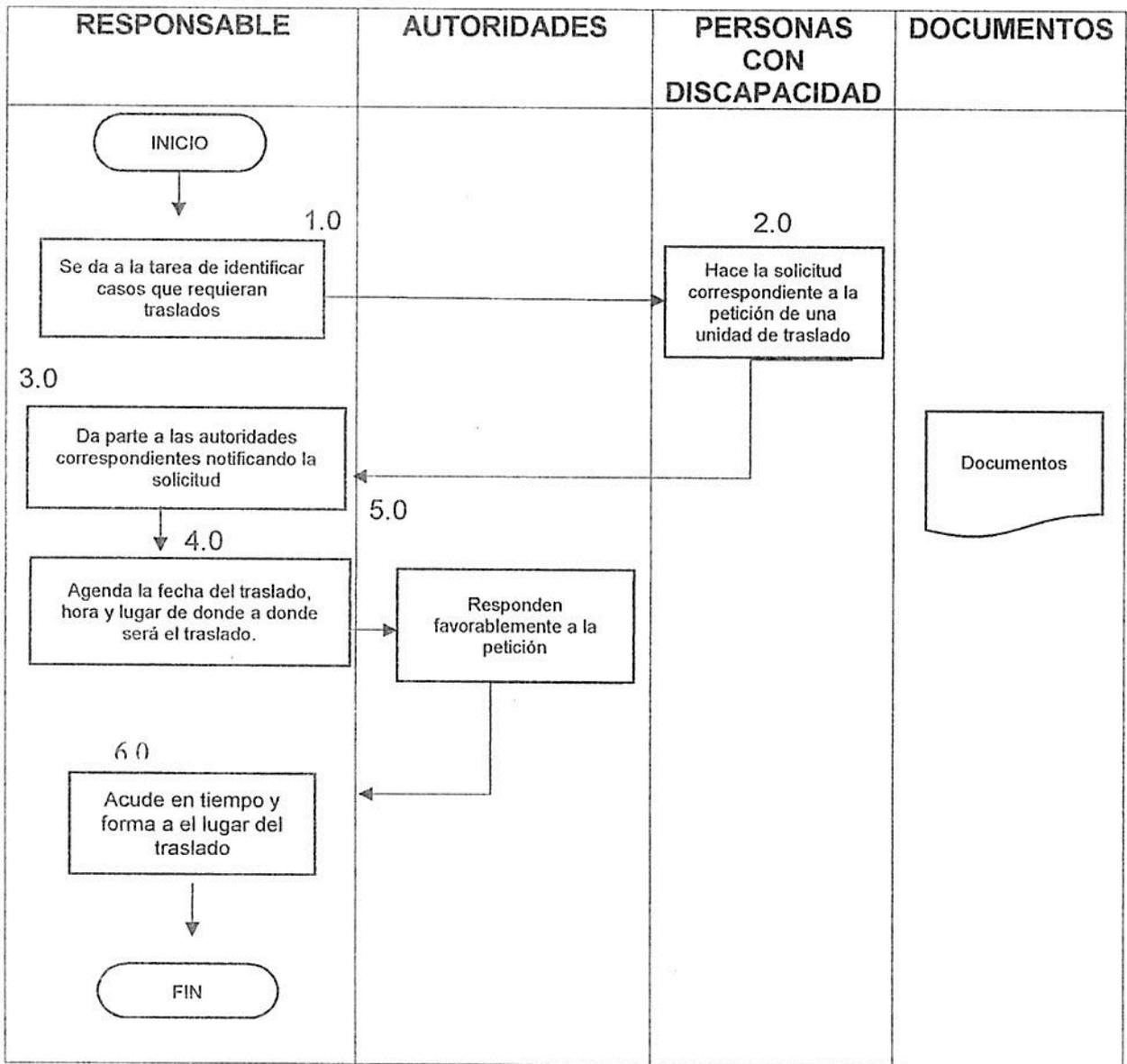
UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

728 287 5660

dif.ocoyoacac2224@gmail.com

CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5. CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.

e) Diagrama Apoyo de Transporte



UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

728 287 5660

dif.ocoyoacac2224@gmail.com

CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5, CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.

F) Descripción de actividades Apoyo de Transporte.

RESPONSABLE	ACT. No.	DESCRIPCIÓN
Responsable de RBC	1.0	Se da a la tarea de identificar casos que requieran traslados
Persona con discapacidad	2.0	Hace la solicitud correspondiente a la petición de una unidad de traslado
Responsable de RBC	3.0	Da parte a las autoridades correspondientes notificando la solicitud
Responsable de RBC	4.0	Agenda la fecha del traslado, hora y lugar de donde a donde será el traslado.
Autoridades municipales	5.0	Responden favorablemente a la petición
Responsable de RBC	6.0	Acude en tiempo y forma a el lugar del traslado

UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

728 287 5660

dif.ocoyoacac2224@gmail.com

CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5, CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.



7.- Atención en el módulo de inclusión social de la coordinación de servicio de atención a la discapacidad perteneciente al SMDIF Ocoyoacac.

A) Objetivo:

Brindar un servicio de atención integral a personas con discapacidad que soliciten los servicios de inclusión social

B) Alcance:

El presente procedimiento será aplicado a todos los usuarios que requieran el servicio de módulo de inclusión social pertenecientes al municipio de Ocoyoacac.

C) Fundamento legal:

Constitución

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
(Título Primero, Capítulo 1, artículos 1 y 4)

Leyes

- Ley General de Salud.
- Ley de Asistencia Social.
- Ley General Para la Inclusión de las personas con discapacidad.
- Ley que Crea los Organismos Públicos Descentralizados de Asistencia Social, de carácter Municipal, denominados " Sistemas Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia.
- Ley de asistencia Social del Estado de México y Municipios.

Ley para la protección, Integración y Desarrollo de las personas con Discapacidad del Estado de México y municipios.

UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

728 287 5660

dif.ocoyoacac2224@gmail.com

CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5, CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.



Responsabilidades:

Coordinadora

Responsable

- 1.- Brindar apoyo al módulo de inclusión social para el buen funcionamiento del área.
- 2.- requerimiento oportuno de pruebas psicométricas para la evaluación de habilidades laborales.
- 3.- Abastecimiento de equipo indispensable para el grupo de autoayuda.
- 4.- Apoyo en el seguimiento de personas que ingresan al programa de integración laboral.
- 5.- Apoyo en el seguimiento de niños y niñas que ingresan al programa de educación regular y educación especial.
- 6.- Apoyo en eventos y torneos deportivos de personas con discapacidad.
- 7.- Apoyo en eventos culturales y recreativos a personas con discapacidad.
- 8.- Apoyo en coordinación con H. AYUNTAMIENTO, DIF Y URIS para rampas construidas, rasperas señalizadas y cajones de estacionamiento señalizado.
- 9.- Apoyo en coordinación con H. AYUNTAMIENTO, DIF Y URIS para la realización de vivienda con pie de casa y viviendas adaptadas.
- 10.- Requerimiento de unidades a personas con discapacidad para el medio de transporte a diferentes instituciones.
- 11.- Seguimiento para la solicitud de donaciones para personas con discapacidad.
- 12.- Seguimiento de convenios para la fácil comunicación con empresas para la integración laboral de personas con discapacidad.
- 13.- Apoyo en la solicitud de materiales requeridos para la impartición de pláticas de sensibilización.
- 14.- Apoyo en la solicitud de viáticos o medio de transporte hacia las instituciones o empresas agentadas.

UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

728 287 5660

dif.ocoyoacac2224@gmail.com

CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5, CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.



E) Glosario

Inclusión: Práctica o política de proporcionar igualdad de acceso a oportunidades y recursos para personas que de otro modo podrían quedar excluidas o marginadas, como aquellas que tienen discapacidades físicas o mentales y miembros de otros grupos minoritarios.

Discapacidad: Una discapacidad es una afección del cuerpo o la mente (deficiencia) que hace más difícil que la persona haga ciertas actividades (limitación a la actividad) e interactúe con el mundo que la rodea (restricciones a la participación).

Educación regular: El Subsistema de educación regular es el que regula la educación obligatoria dirigida a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes y se extiende desde la Educación Inicial en Familia Comunitaria hasta el Bachillerato.

Educación especial: Es el servicio educativo que ofrece atención con equidad a alumnos con discapacidad o bien con aptitudes sobresalientes y de acuerdo con sus condiciones, necesidades, intereses y potencialidades.

Grupos de autoayuda: Los grupos de autoayuda constituyen un sistema de apoyo importante para enfrentarse a situaciones estresantes o a enfermedades y son definidos como el apoyo accesible a un individuo en la relación con otros individuos, grupos o comunidades que viven situaciones similares.

Actividades recreativas: Las actividades recreativas, de este modo, son aquellas acciones que permiten que una persona se entretenga o se divierta. Se trata de actividades que un individuo no realiza por obligación, sino que las lleva a cabo porque le generan placer.

Habilidades:

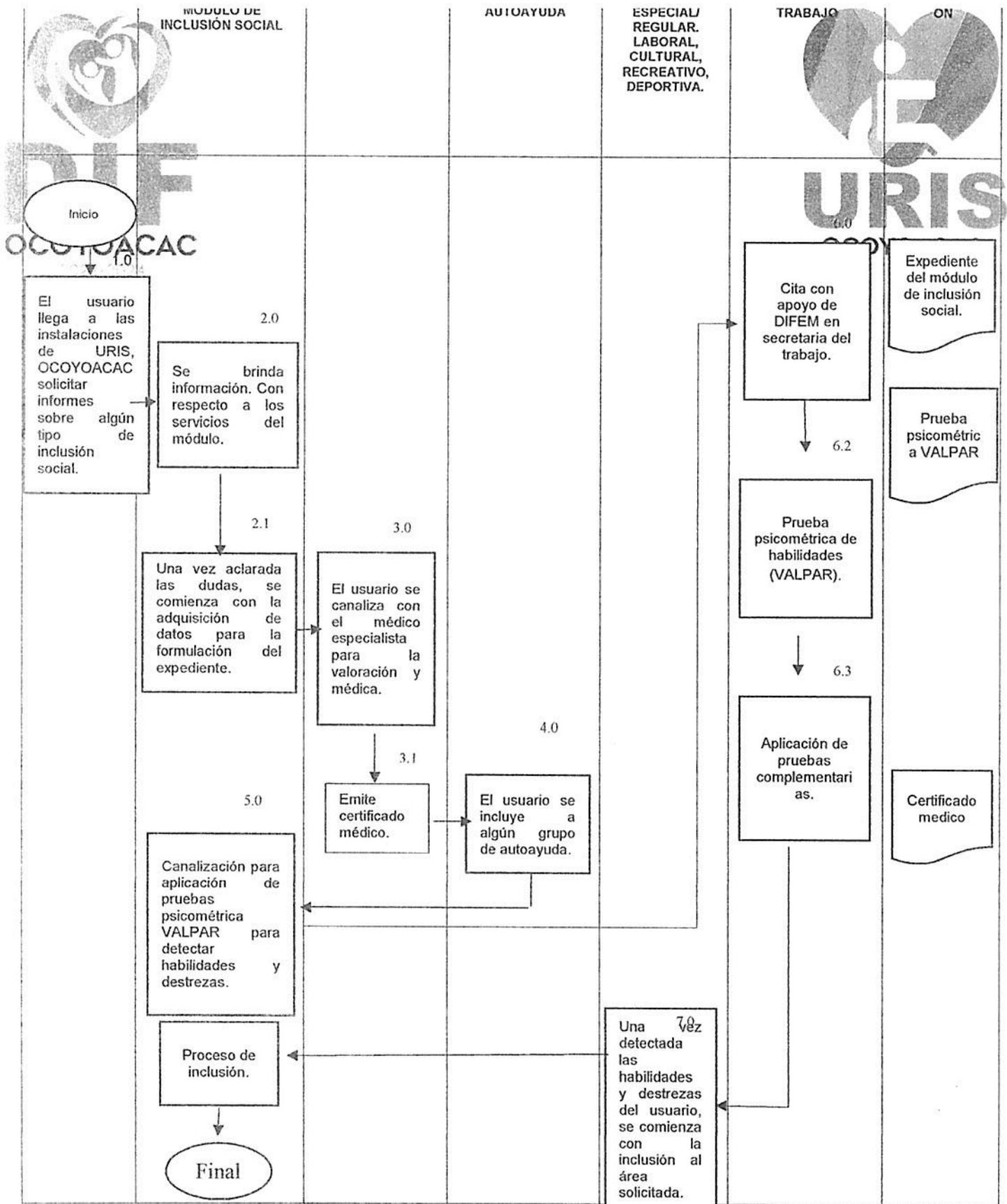
Es la capacidad y disposición para algo. El concepto puede usarse para nombrar al grado de competencia de un sujeto frente a un objetivo. Es importante destacar que la habilidad puede ser innata o desarrollada a partir del entrenamiento, la práctica y la experiencia.

UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

728 287 5660

dif.ocoyoacac2224@gmail.com

CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5, CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.



UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

728 287 5660

dif.ocoyoacac2224@gmail.com

CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5, CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.

F) DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

Responsable	Actividad	Descripción
Usuario.	1.0	Acude o realiza llamada a las instalaciones de URIS para solicitar atención especializada.
Psicólogo.	2.0	Brinda información adecuada sobre módulo de inclusión social.
Psicólogo.	2.1	Adquisición de datos para la formulación del expediente.
Medico.	3.0	Realiza valoración y elaboración de certificado.
Grupos de autoayuda.	4.0	Apoyo para enfrentarse a situaciones estresantes o a enfermedades. Sirven como apoyo accesible a un individuo en la relación con otros individuos, grupos o comunidades que viven situaciones similares.
Psicólogo.	5.0	Aplicación de pruebas psicométricas para detectar habilidades y destrezas.
Secretaria de trabajo.	6.0	Prueba psicométrica VALPAR.
Secretaria de trabajo.	6.1	Cita con apoyo de DIFEM.
Secretaria de trabajo.	6.2	Aplicación de pruebas.
Responsables de instituciones.	7.0	Tomar en cuenta a las personas con discapacidad para incluirlos en las instituciones, empresas o grupos recreativos, culturales y deportivos.

UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

728 287 5660

dif.ocoyoacac2224@gmail.com

CARRETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5. CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.



Registro de manual de procedimientos (hoja de firmas)
hoja de firmas

C.D. Nancy Valdez Ruíz
Presidenta de la junta de gobierno

Profra. Graciela Cipriana de la Cruz Ramírez
Secretaria de la junta de gobierno

Mtra. Flavia Villafranco Quiroz
Tesorero de la junta de gobierno

Lic. Berenice Romero flores
Primer vocal

C. Juan Francisco Uribe Acosta
Segundo vocal

UNIDOS EDIFICANDO SONRISAS

728 287 5660

dif.ocoyoacac2224@gmail.com

CARPETERA AMOMOLULCO SANTIAGO TIANGUISTENCO KM. 5, CENTRO, 52740 OCOYOACAC, MÉX.